

Afvalstromen Overzicht

De 7 afvalstromen



Interactieve PDF



Over

Om gemeenten en gemeentelijke diensten te ondersteunen bij het verbeteren van de bronscheiding door bewoners is de Hogeschool van Amsterdam (HvA) maart 2021 een onderzoek gestart, genaamd BASSTA.

Tijdens het BASSTA-onderzoek hebben 55 bewoners in verschillende steden thuis opdrachten gemaakt om meer inzicht te krijgen in hun afvalgedrag. In deze interactieve pdf zijn een groot deel van de letterlijke teksten en quotes van bewoners gestructureerd per afvalstroom en fase van de customer journey.

Meer informatie over dit onderzoek is te vinden op:
www.hva.nl/afval-scheiden

**Je kunt klikken op
een afvalstroom
of fase**



GFT



FASE 1

AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening



Feitelijk gedrag

“ik heb het groente-afval op het aanrecht gelegd en daarna bij het restafval gedaan” **“Ik scheid GFT niet”**

“GFT resten laten liggen naast de snijplank en een stuk broccoli afgesneden voor mijn aquarium slakken (minder afval, blije slakken)”

“Teruggeven aan de natuur geeft voldoening”

“Ik heb een kleine en een grotere groenbak, die zet ik aan de straat, bij warm weer iedere week anders iedere 2 of 3 weken”

“Ik scheid gft-afval omdat van het gft-afval waardevolle producten gemaakt kunnen worden”

“Ik scheid gft niet, maar wel tuinafval - daarvoor is in de buurt een aparte plek om te deponeren, heel goed” **“Ik scheid het niet omdat ik er te weinig van heb”**

“De eerste groenbak is waarschijnlijk weggewaaid, de volgende is kapot gegaan bij het ophalen door de ophalers, dus we scheiden niet meer”

“Door het te scheiden wordt het rest-afval minder vol/ zwaar/ vies”

“Het stinkt/ gaat schimmelen / trekt fruitvliegjes aan”

“Voordat ik het in de gft-bak buiten heb weggegooid hou ik het apart in een stenen bakje”



Gelegenheid

- ✗ Er is geen ruimte thuis voor extra GFT afvalbak (beperkte ruimte voor in een appartement)
- ✗ Ik scheid gft niet omdat het erg gaat stinken en de bak is vaak dicht/op slot
- ✗ Geen afvalbak in de buurt om GFT te scheiden
- ✓ Ik heb genoeg ruimte thuis om het gft afval te scheiden
- ✓ Ik heb een bakje ontvangen dus is het makkelijk om te doen



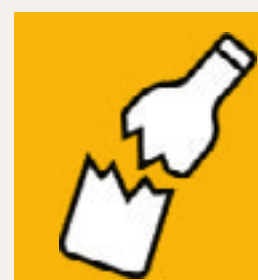
Capaciteit

- ✗ Kun je botten, eierschalen en koffie ook bij het gft doen?
- ✗ Mag er ook hout in zoals ijslolly stokjes?
- ✗ In de keuken zou ik een klein bakje ergens kunnen neerzetten, maar doe ik het dan in een zakje? dat is weer plastic.....ingewikkeld....
- ✓ Ik herken het gft afval, we hebben geleerd wat er bij het gft kan

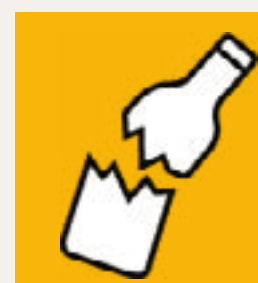


Motivatie

- ✗ We nemen het niet zo nauw met het scheiden van gft want het stinkt en trekt fruitvliegjes aan en gaat schimmelen (gelijk de container in)
- ✗ Ik scheid niet omdat het een ingewikkeld systeem is met zakjes en het stinkt in huis
- ✗ Ik scheid niet want de zak scheurt, geeft rommel en de bak is vaak dicht
- ✓ Teruggeven aan de natuur geeft voldoening
- ✓ Gft levert vrijwel altijd iets bruikbaars op en het is het makkelijkst afbreekbare afval
- ✓ Goed recyclebaar / kan compost van gemaakt worden



GFT



Feitelijk gedrag

"Op het balkon in een bokashi emmer"

"Na iedere maaltijd"

"Schillen kleiner gemaakt, beter voor Bokashi emmer (dit doe ik altijd indien nodig)"

"GFT-bakje zet ik in de zomer buiten"

"Ik laat het afval eerst drogen"

"Ik scheid het zolang het bakje niet vol is, anders gaat het bij rest"

"Klein gft bakje met speciaal plastic"

"Ik bewaar gft in een bak buiten de keuken, om de hoek van de keukendeur"

"Etensoverblijfselen worden in een gft bak in de keuken weggegooid"

"Het gft afval wordt gescheiden in een aparte bak weggegooid"

"Het afval wordt in de afvalbak gegooid, we zijn er bewust van dat dit niet goed is"



Gelegenheid

- ✗ Bij warm weer wordt het gft-bakje een fruitvliegjes paradijs
- ✗ Het gft-bakje neemt veel plek in op het aanrecht
- ✗ Zakjes lekken vaak / geen ruimte voor extra gft bak
- ✓ Gft afval wordt tijdelijk in de Gft bak in de keuken opgeslagen
- ✓ Er vindt altijd een Gft bak plaats in de keuken
- ✓ Ik gooi Gft afval in een biozakje in een gft emmertje



Capaciteit

- ✗ Een kliko schoonhouden op 3 hoog blijft lastig
- ✓ Ik laat het drogen zodat het minder schimmelt
- ✓ Ik weet dat het gft gescheiden moet worden en we hebben hier de ruimte voor



Motivatie

- ✗ We hebben niet echt de motivatie om het te scheiden. Als we het niet gelijk weg kunnen gooien, gooien we de gft bij rest
- ✗ Ik scheid het niet bij zomerse temperaturen vanwege fruitvliegjes
- ✗ De motivatie is er wel om te scheiden maar er is geen plek om het weg te gooien
- ✓ Vaak wordt het snel weggegooid anders gaat het stinken
- ✓ Makkelijk te doen met een compostbak en we kunnen er planten van laten groeien

GFT

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening



Feitelijk gedrag

"Ik breng gft weg als ik naar de tuin ga (composthoop). Ik neem het mee in een bakje omdat ik het anders moet verplaatsen"

"Tuinafval ongestructureerd, hangt van seizoen af. Ik combineer het met de bakker, is iets verderop"

"Eens per week"

"Het gft bak staat voor deur dus als ik naar buiten ga kom ik erlangs"

"Het gft wordt weggebracht als het begint te stinken"

"Het gft wordt weggebracht als de bak vol (genoeg) is"

"Ik breng het (afval) eens in de drie dagen weg"

"ik neem het mee in een biologisch afbreekbare zak zodat het in de container kan"




"Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval"

"Gecombineerd met wandeling, soms lekt de zak dat is niet leuk"

"Het gft wordt weggebracht als de bak vol (genoeg) is"



Gelegenheid

-  Het is ver lopen
-  We hebben geen aparte gft bak om het in te stoppen
-  Het is dichtbij







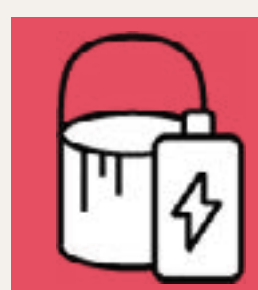
Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie

-  Ik moet er telkens voor naar beneden en kan het niet met iets anders combineren want ik moet het bakje weer terug brengen
-  Als ik het in een zakje wegbreng ben ik bang dat het gaat lekken, het is vervelend
-  Het is vies, lekt snel, stinkt en de zakjes scheuren soms
-  Bloemen weggooien is altijd gedoe, in een krant gerold naar gft bak buiten, daarna krant bij oud papier buiten
-  We gooien het weg omdat het lekker opruimt en de afvalzak niet meer stinkt / makkelijk



GFT

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening



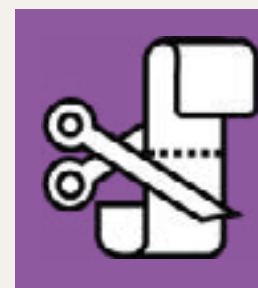
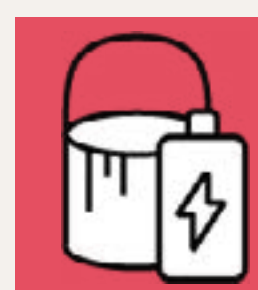
Feitelijk gedrag

“We composteren zelf”

“Ik doe het want het is dichtbij”

“Alles wat zich in het gft bakje bevindt, wordt in de gft container buiten weggegooid”

“Pasje maakt het soms wat lastig”



Gelegenheid

- ✗ Er is geen collectieve afvalvoorziening voor gft, dus gooien we het bij rest weg
- ✗ Klep sluit niet goed en blijft ook niet goed open staan / container zit vaak klem
- ✗ Vieze bak waar prut in bleef plakken die we te weinig weg kunnen brengen, twee handen nodig om het open te maken, terwijl je handen vol zitten met afval
- ✓ Het gft afval zak wordt in de juiste (gft) container weggegooid



Capaciteit

- ✗ We weten dat het gft idealiter niet bij het rest afval hoort, maar we kunnen niet anders
- ✗ Ik twijfel wat ik met de coompost plastic zak eromheen moet doen
- ✗ Ik weet niet of ze er iets mee doen als het niet gescheiden wordt
- ✗ Je hoort veel verschillende verhalen over wat ze ermee doen
- ✗ Ik weet uit onderzoek dat er lang niet altijd iets mee gedaan wordt



Motivatie

- ✗ Vieze klep die je met je hand moet openhouden
- ✗ Jammer dat er vaak andere dingen in liggen
- ✗ Klep sluit niet goed en blijft niet goed open staan
- ✗ Er is geen aparte groene containers
- ✓ We gooien het weg omdat het lekker opruimt en de afvalzak niet meer stinkt
- ✓ Makkelijk

Feitelijk gedrag

"We verzamelen het in een grote lichte plastic zak, is zichtbaar voor het gezin en licht te dragen" "Ik druk het blik in"

"Omdat het makkelijk is en voldoende mogelijkheden zijn om het te doen"

"We scheiden pmd omdat rest anders zo snel vol zit"

"Plastic bakjes en zakjes leg ik op het kastje in de gang voordat ik het wegbreng"

"Keuken te klein om het in te bewaren, daarom in een andere" "Hoeft niet meer apart, er is een machine die dit doet (rotterdam)"






"Ik haal het etiket van het blik"

"We scheiden zo veel mogelijk, er is een aparte bak dus het kan"

"Wereld verbeteren! en het is het grootste gedeelte van het afval"



Gelegenheid

-  Keuken is te klein om het in te bewaren, daarom in een andere ruimte
-  Ik scheid het niet want ik heb geen aparte plastic vuilniszak
-  Er is geen plek in huis voor een extra vuilniszak
-  Buiten hebben we een bak voor het pmd
-  Er is genoeg plek voor een pmd afvalbak in de keuken









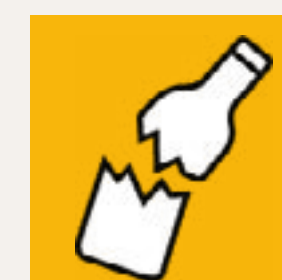
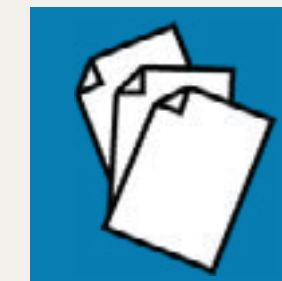
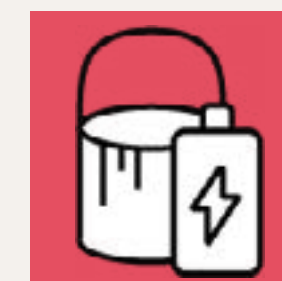
Capaciteit

-  We zijn niet heel erg zeker wat er wel en niet in de pmd bak kan
-  Ik denk dat plastic moeilijk te recyclen is
-  Ik twijfel soms of het papier of plastic is
-  Ik twijfel soms of blik bij pmd of rest afval moet
-  Wij weten wat er bij het pmd kan en wat er niet in kan



Motivatie

-  Een leeg blik gooi ik bij het restafval, komt toch op een grote berg
-  Plastic is onbegrijpelijk veel verpakkingsmateriaal / overmatige gebruik en te veel gedoe
-  Flinke besparing op restafval, goed te recyclen, voelt als plicht
-  Het is een waardevolle grondstof / beter voor milieu
-  Het is geen moeite / makkelijk te verzamelen en snel een zak vol
-  Je hebt het gevoel dat het echt veel volume scheelt



PMD



Feitelijk gedrag

"Heeft een combi afvalbak met PMD en rest" **"Ik gooi het weg in een plastic zak voor PMD"**

"Plastic bakje gescheiden van kartonnen omslag voor het weggooien. Getwijfeld of bolletjesplastic in het bakje bij PMD hoort, is dat wel plastic?"

"Spoel plastic bakje af voor weggooien" **"Ik maak de kunststof flesjes schoon voor ik het weggooi in de PMD bak"**

"In een aparte afvalbak in de technische ruimte"

"Ik bewaar PMD buiten de keuken, om de hoek van de keukendeur in een plastic zak"

"Ik maak het kleiner voordat ik het weggooi" "plastic bakjes worden in PMD bakje in de keuken weggegooid"

"Ik maak het kleiner zodat ik minder naar de container hoef te lopen"



Gelegenheid

- ✗ De tas waarin we het bewaren is vaak sneller vol dan verwacht
- ✗ Ik heb geen ruimte om het apart te bewaren
- ✓ We gooien PMD afvalstromen in een kartondoos in de gangkast



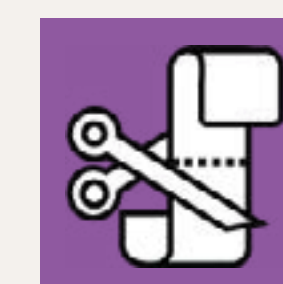
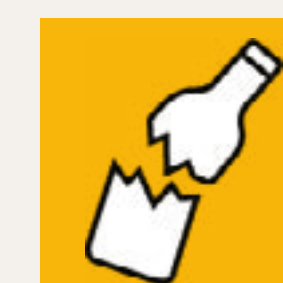
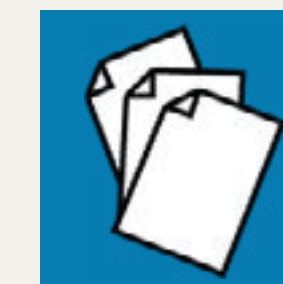
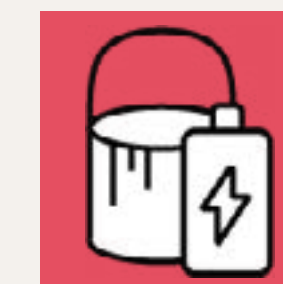
Capaciteit

- ✗ Je vraagt je af of je het eerst schoon moet maken?
- ✓ We zijn bewust dat het beter is om kunststof flessen schoon te houden voor het weggooien in de PMD afvalbak



Motivatie

- ✗ Als ik lui ben of als het vies is scheid ik het soms niet
- ✗ Confronterend hoe veel dit is
- ✓ We maken drinkkartons plat zodat de afvalbak minder snel volraakt



PMD



Feitelijk gedrag

"Als de container in onze buurt vol is gooien we het gewoon bij rest"

"Ik breng het weg wanneer ik voor iets anders de deur uit moet"

"Het wordt weggebracht als de bak vol (genoeg) is"

"Eens per week"

"Ik neem het mee in een plastic zak zodat het in de container kan"

"Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval"

"Ik breng het afval elke dag weg"

"Ik rijd naar een plek waar grotere bakken staan"

"Ik combineer het met het boodschappen doen"



Gelegenheid

- ✗ Als PMD inzamelpunt binnen een straal van 100m zou staan zou ik het scheiden
- ✗ Ver weg
- ✓ Bijna elke dag brengen we het PMD afval weg, als we een blokje omlopen



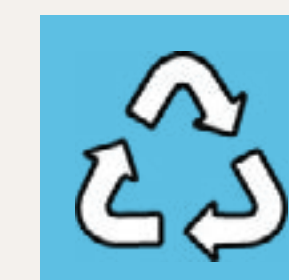
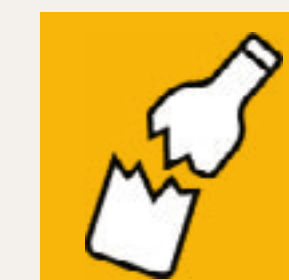
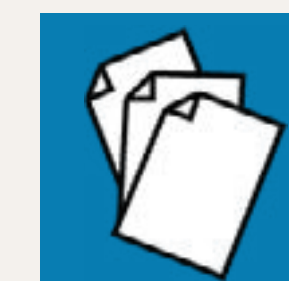
Capaciteit

- ✓ Ik doe het in een shopper want dat is handig daarna met boodschappen doen



Motivatie

- ✗ Meh je loopt een beetje tussen terrassen door met je afval, suboptimaal
- ✓ Schoonafval
- ✓ Geen probleem om te doen, ook wel een beetje trots!



Feitelijk gedrag

“Als container vol is twijfel ik soms of ik afval mee naar huis neem of bij restafval gooi”

“Mensen gooien er vaak afval in dat er niet in hoort”

“Alles wat zich in de PMD bak bevindt wordt in de PMD container buiten weggegooid”

“Als de container vol is moet ik het terug naar huis meenemen”



Gelegenheid

- ✗ De opening van de klep is klein
- ✗ Erg vol / soms een beetje proppen
- ✗ Vaak troep om de bak heen
- ✓ Container is dichtbij
- ✓ Netjes en niet lastig



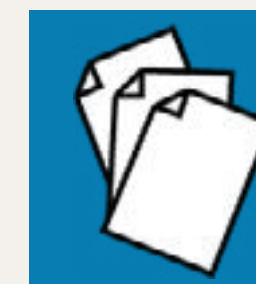
Capaciteit

- ✗ Moet erg vaak geleeagd worden omdat we zoveel pmd-afval hebben
- ✗ Deksel van de container is zwaar
- ✗ Weet niet van te voren of container vol is
- ✓ Weggooien is makkelijk



Motivatie

- ✗ Vaak is het vol, dat is vervelend en de klep moet je open houden dat is vies / de deksel is zwaar
- ✗ Ik hoor dat pmd vaak vervuild is en daarmee geen waarde heeft
- ✗ Ik twijfel over het nut van pmd scheiden omdat ik in de media lees dat het toch op een grote hoop met rest-afval gaat
- ✓ Weggooien is makkelijk
- ✓ Is wel fijn om weg te gooien, de woongroep maakt hier schoon



KCA



FASE 1

AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



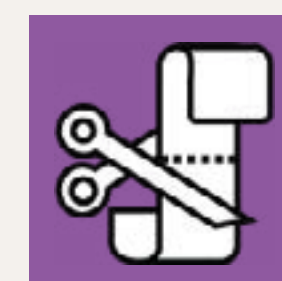
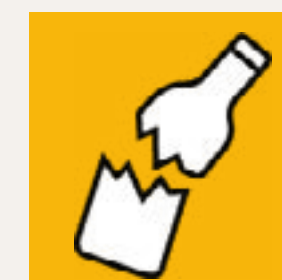
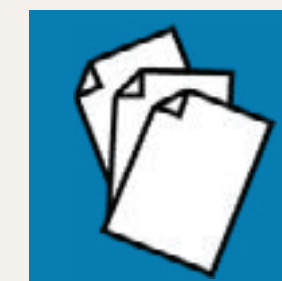
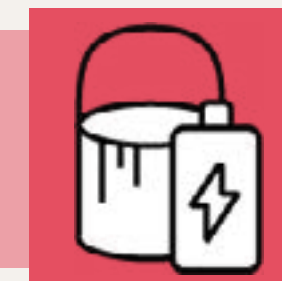
FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening



Feitelijk gedrag

“Veel te veel gedoe voor die ene batterij/lamp dus gaat gewoon bij rest!”

“We scheiden het want het is vergif”

“Bij AH inleveren (makkelijker)”

“Als ik wat heb doe ik het in m'n handtas om mee te nemen naar werk (waar een bak staat”



Gelegenheid

- ✗ We hebben geen idee waar naar toe we het afval zouden moeten brengen
- ✓ We hebben genoeg ruimte om het op te slaan voordat we het weggooien



Capaciteit

- ✗ Ik scheid het niet want ik weet niet waar ik dit in de buurt in kan inleveren
- ✓ We herkennen het KCA afval en weten waar we dit weg kunnen gooien



Motivatie

- ✗ Mijn stomste afval omdat ik het lang moet sparen om weg te brengen
- ✓ Scheiden is goed voor het milieu / scheiden is een kleine moeite
- ✓ We scheiden het KCA afval omdat het beter is voor het milieu
- ✓ Ik scheid het want ik wil niet dat er giftige stoffen vrij/in de bodem komen
- ✓ Het is klein dus hoeft het minder vaak weg

KCA

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Ik bewaar het in een kastje in de gang”

“Ik bewaar KCA in de schuur in een verzamelbox, direct bij elkaar en zo mee te nemen naar milieuplein”

“Ik bewaar het in een blik”



Gelegenheid

-  Batterijen worden vaak bij het restafval gegooid
-  We moeten zo lang wachten tot we genoeg hebben om het weg te brengen
-  Geen vaste plek voor KCA
-  We gooien het in een plastic bakje weg, meestal wat uitkomt zoals een bakje waar chinees eten in heeft gezeten
-  We gooien het in een mandje in de gang / plastic container en als het vol is brengen we het naar Rova




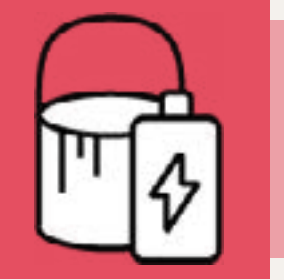
Capaciteit

-  Scheiden vergt een kleine moeite



Motivatie

-  Recyclen, beter voor het milieu



KCA

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Als ik weet dat ik er langs kom of in de buurt"

"Als iemand het mee wilt nemen"

"We brengen het afval weg bij het grofvuil/stort of milieu straat"

"Ik neem het mee in een zakje"

"Ik breng het 1 a 2 keer per jaar weg"

"Ik neem het mee in de auto"

"Ik combineer het met de winkels"

"Als we veel spullen hebben voor het milieuplein, ik combineer het met het weggooien van ander afval"

"Ik combineer het met boodschappen doen"

"Ik combineer het met het wegbrengen van grof vuil"

"Gaat mee naar werk, daar hebben we een container"

"Eens in drie maanden"



Gelegenheid

- ✓ Maandelijks komt er een auto langs die het KCA ophaald
- ✓ Makkelijk weg te brengen bij supermarkt



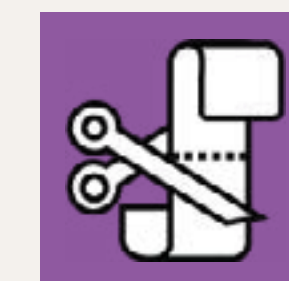
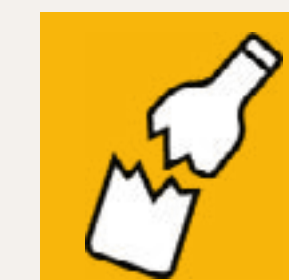
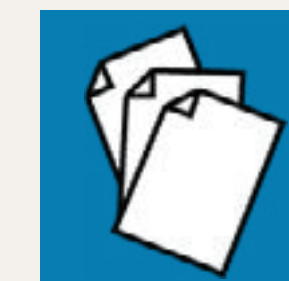
Capaciteit

- ✗ KCA is mijn vervelendste afval omdat ik het steeds vergeet mee te nemen
- ✗ Ik weet soms niet waar ik het in moet leveren
- ✓ We brengen het regelmatig naar de rova, i.v.m. recyclen



Motivatie

- ✗ Ik vergeet vaak om het weg te gooien, dus dan maar de volgende keer







Feitelijk gedrag

“Ik breng het naar de milieustraat / grof vuil”

“Ik breng het naar de supermarkt”




Gelegenheid

-  De KCA inzamelpunten zijn niet altijd in de buurt
-  Weinig mogelijkheid om elektrische apparaten in te leveren
-  Kon bij de winkel maar moet nu naar de gemeentewerf
-  Prima, bak in de supermarkt



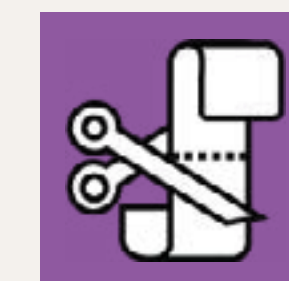
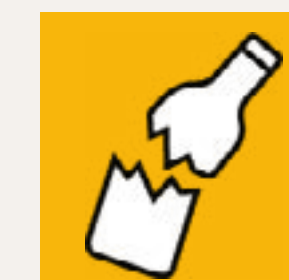
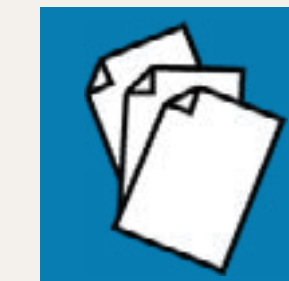
Capaciteit

-  Ik weet niet goed waar ik het laten moet / weg kan brengen



Motivatie

- Geen opmerkingen



REST

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“PMD moet bij ons in rest, ik maak het kleiner in de vuilniszak voor ruimtebesparing”



Gelegenheid



Inhoud van prullenbakje in wc gaat in zijn geheel bij het restafval



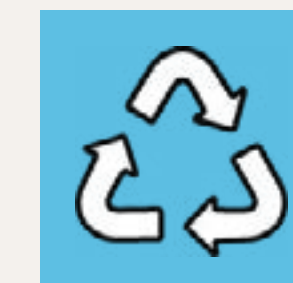
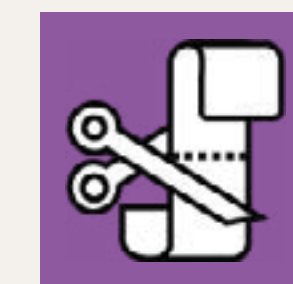
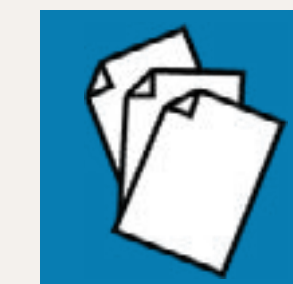
Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie

- Geen opmerkingen



REST

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Kleiner maken zodat er meer in de prullenbak past”

“Ik bewaar restafval in een vuilniszak in de tuin bij de keukendeur”



Gelegenheid



Prullenbakje in de slaapkamer is klein en snel vol



Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie



De broodzak uit het doeboek met een combinatie van plastic en papier doe ik bij het restafval, denk niet dat er daar nog iets mee gebeurt (al zou ik dat wel willen)



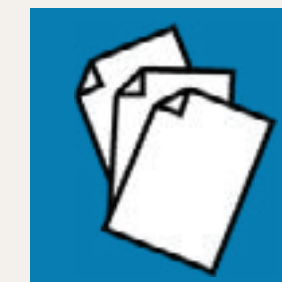
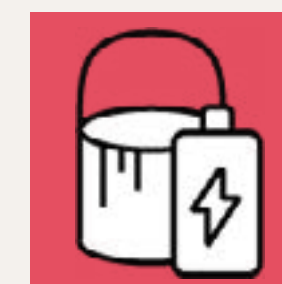
Ik heb zo weinig restafval dat het vervelend is om zo'n grote bak te hebben



Verschrikkelijk vooral in de zomer als er allemaal vliegjes op af komen



Keukenpapier mag bij ons bij het GFT maar ik gooi het vaak toch liever bij restafval



REST

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Twee keer per week"

"Ik breng het wanneer ik naar buiten ga of soms alleen daar voor"

"Wel een stuk lopen"

"Twee keer per week gecombineerd met wandelen"

"Ik breng het weg als de zak vol is"

"Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval"

"Soms in combinatie met GFT"

"Ik breng het wanneer de bak vol is, of gaat ruiken"

"Als de zak bijna vol is, alle kleine prullenbakken erbij"




"Ik combineer het wegbrengen met boodschappen doen"

"Als het warm is ga ik eerder wegbrengen"

"Ik breng het weg wanneer ik voor iets anders de deur uit moet (boodschappen, krant, bezoek etc)"





Gelegenheid

-  Soms zijn ze vol, dan loop ik iets verder
-  Container staat naast ons huis
-  Lekker dichtbij






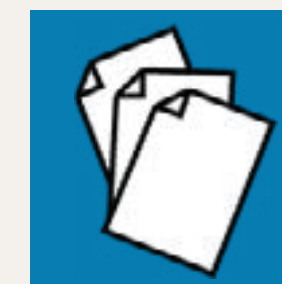
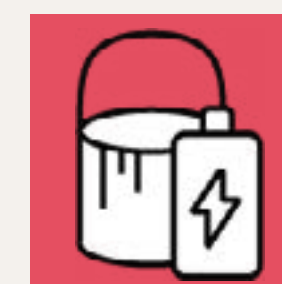
Capaciteit

-  Soms wel lastig als de zak vol zit, erg zwaar!
-  Door de kattenbakkorrels vaak erg zwaar



Motivatie

-  Zak dreigt soms te scheuren / soms is de zak zelf vies
-  Wel een stukje lopen
-  Prima / makkelijk



REST



AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Als de container vol is neem ik het mee terug”



Gelegenheid

- ✗ Weggooien is makkelijk, maar containerplek is slordig, ligt regelmatig iets naast (regelmatig vol)
- ✗ Containerkleppen zitten regelmatig vast, ik kijk vaak eerst of ze oke zijn
- ✗ Smerige openingen
- ✓ Netjes



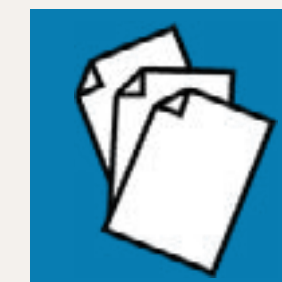
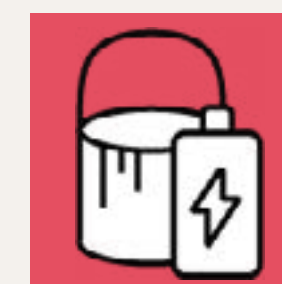
Capaciteit

- ✗ Ik weet eigenlijk weinig over restafval en de bestemming ervan



Motivatie

- ✗ Ik vind het vervelend om de vieze container aan te raken / vies van binnen met vliegen
- ✗ Overvol / zoiernaast
- ✓ Weggooien is makkelijk / wordt goed bijgehouden
- ✓ We gebruiken best kleine zakken daardoor kan je ze fijn met een schwung erin mikken



PAPIER



FASE 1

AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"1 keer per maand brengen we weg, we vergeten het vaak en dan stapelt het zich op"

"Ook weer hergebruiken kost minder hout en minder bossen"

"kartonnen doosje leg ik op het kastje in de gang voordat ik het wegbreng"

"Als we veel papier hebben scheiden we wel, een los papiertje scheiden we niet"



Gelegenheid



Papier stapel ik op in de gang



Capaciteit



Moeilijk te bepalen waar zo'n broodzak met deels plastic deels papier hoort



Kan glimmend papier gerecycled worden?



We weten dat het verstandig is om papier te scheiden



Motivatie



Scheid ik niet want het neemt teveel ruimte in



Kan hergebruikt worden, minder bomen kappen



Door het te scheiden scheelt het veel volume in de prullenbak



Makkelijk te verzamelen / scheiden



PAPIER



Feitelijk gedrag

“Ik bewaar het in het washok, omdat er daar de meeste ruimte voor is”

“Ik maak het kleiner zodat de paierzak minder snel vol raakt” “Ik maak het kleiner zodat ik minder naar de container hoef te lopen”

“Ik bewaar papier in een doos in de gangkast, uit het zicht maar toch dichtbij”

“Papier gaat in een hele grote doos, als de doos leeg is voelt het hemels, als de doos vol is is het stom, voor mijn gevoel is de doos altijd vol dan proppen”

“Ik stop al het papier bij elkaar voordat ik het de volgende ochtend wegbreng”



Gelegenheid

- ✗ Het prullenbakje in de wc leeg ik bij het rest, terwijl er eigenlijk alleen wc-rollen in zitten
- ✗ De tas waarin we het bewaren is vaak sneller vol dan verwacht
- ✗ Vervelend omdat het vaak voor de deur staat
- ✗ Vervelend omdat het veel volumineus is
- ✓ We hebben genoeg ruimte om het papier in een aparte bak weg te gooien



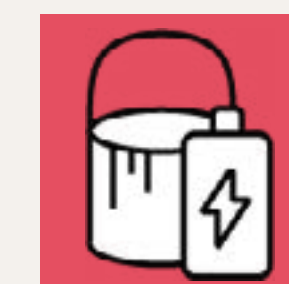
Capaciteit

- ✗ Bestaat de broodzak uit papier? of ook uit plastic?
- ✗ Pizza doos had glimmende voor en achterkant, mag dit dan wel bij het papier?



Motivatie

- ✓ Papier is makkelijk om weg te gooien en het stinkt niet
- ✓ Makkelijk te bewaren / schoon



PAPIER

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Ik breng het papier weg met een auto"

"Elke zondag (combi met glas)"

"Ik combineer het met de bakker"

"Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval"

"Ik combineer het met boodschappen doen"

"Om het mee te nemen doe ik het van plastic box in een shopper"

"Ik neem het mee in een doos"

"Ik breng het 1x per 2 weken weg"





"Wel een stuk lopen"

"Ik breng het weg als de bak thuis vol is"

"Vergeeten we steeds weg te brengen ligt in een opbergkast, stapelt zich maar op"




Gelegenheid

-  Ik twijfel soms of ik het de avond van te voren al buiten kan zetten
-  We hebben een auto om het papier in te zetten om weg te brengen
-  We hoeven minder dan 100 meter te lopen om het papier weg te brengen
-  Papier verzamelen in een doos en dan kan het naar de container beneden in gemeenschappelijke ruimte






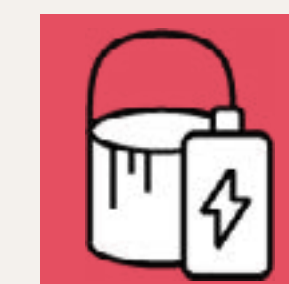
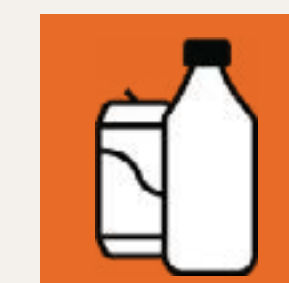
Capaciteit

-  Lastig, want papier is zwaar



Motivatie

-  Makkelijk te combineren met iets anders omdat je de doos waar het inzit ook weg kunt gooien
-  Als ik in de avond een blokje om loop is het makkelijk om mee te nemen
-  Voel me er goed over wanneer ik het doe



PAPIER

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

- Geen opmerkingen



Gelegenheid

- ✗ Grote bak met dunne gleuf, door dunne gleuf moet je het stuk voor stuk stoppen
- ✗ Container zit vaak vol / is te klein / is een gedoe om het in de container te krijgen / zware klep
- ✗ Grote dozen zorgen ervoor dat de papiercontainers verstopten
- ✓ Er is een container waarin ik het papier kan gooien
- ✓ Container is dichtbij



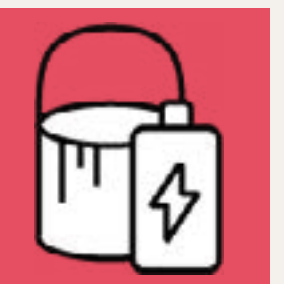
Capaciteit

- ✗ Tape om de dozen maakt het soms lastig
- ✗ Deksel van de container is zwaar
- ✗ Lastig om dozen klein te maken



Motivatie

- ✗ Vervelend, veel moeite om alle volle containers nog voller te krijgen, ook moet je hierbij de klep open houden, dat is vies
- ✗ De klep is zwaar staat niet in verhouding tot lichte papiertjes die je erin doet
- ✗ Ziet er snel rommelig uit en moet gescheiden worden ter plekke bij de containers
- ✓ Scheiden is een kleine moeite
- ✓ Favoriet afval omdat het makkelijk opstapelt en niet stinkt
- ✓ Scheiden is goed voor milieu



GLAS



FASE 1

AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Ik scheid glas omdat het makkelijk weg te brengen is en ik het niet in rest wil doen want zwaar en breekbaar"

"We scheiden glas want er is een glasbak, dat logisch"

"Ik laat het glas op mijn aanrecht staan tot ik het wegbreng"

"Alles wat gerecycled wordt is meegenomen"

"Ik spoel het glas om"

"Staat in de gangkast totdat alles vol is, dan sleep je een zware tas, soms 2 tassen naar de container"



Gelegenheid

- ✗ Keuken is te klein om het in te bewaren, daarom in een andere ruimte
- ✓ Er is ruimte genoeg om het glas apart te houden van het andere afval



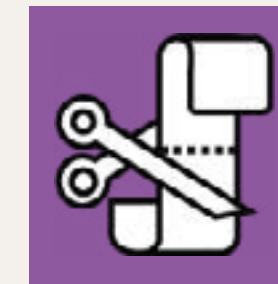
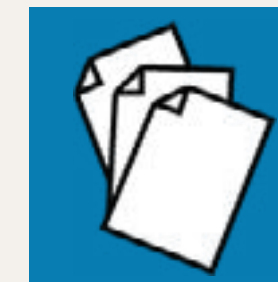
Capaciteit

- ✗ Geen duidelijke indicatie voor statiegeld
- ✗ Is het erg als er nog inhoud in de potten zit?
- ✓ Ik scheid het want dat is nuttig (schaars product)



Motivatie

- ✗ Glas is zo zwaar, ik ga niet voor 1 fles naar de glasbak
- ✓ Het is een kleine moeite om het glas te scheiden en het is goed voor het milieu
- ✓ Veiliger om te scheiden / goed te recyclen
- ✓ Het scheiden van het glas stinkt niet
- ✓ Als het mooi glas is krijgt het eerst nog een deco functie of gebruik ik glas nog voor voedselopslag



GLAS

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Ik bewaar glas in een hoekje in de keuken op de grond"

"Glas gaat in een aparte tas in de technische ruimte"

"Ik bewaar glas in de opbergkast (in de hal)"

"Ik bewaar glas net buiten de keuken op de grond"

"Ik bewaar het in een kartonnen doos in de berging, maar als het naar de glasbak gaat is het vaak te veel, dus dan moet het eerst in een andere tas gestopt worden"




"Doen het glas in een zak"

"Lekker overzichtelijk een harde tas zodat ze niet omvallen"

"Ik zet het glas in een ikea sortera bak in het rommelhok"





Gelegenheid

-  Ik stoor me er aan dat ik mijn glas op de grond heb staan
-  We verzamelen het in een rieten boodschappenmand, als hij vol is breng ik het naar de glasbak
-  We hebben de ruimte om het glas weg te gooien



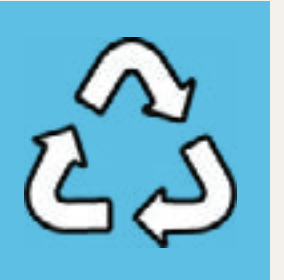
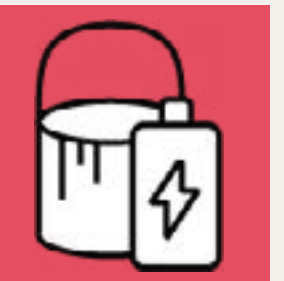
Capaciteit

-  Ik twijfel weleens of het erg is als er bijvoorbeeld een dop op een wijnfles zit, moet die er af?
-  Waar moet de deksel van een glazen pot?
-  Maakt het uit om glazen potjes af te spoelen?



Motivatie

- Geen opmerkingen



GLAS

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Ik breng het eens in de week weg als ik boodschappen ga doen”

“We doen het in een glas tas, we hadden eerst een krat maar die werd niet snel genoeg geleeagd, de tas wordt soms smutchy maar die gooien we dan in het pmd die naast de glasbak staat”

“Ik breng het weg als er ‘te veel’ staat en als ik boodschappen ga doen, in fietstas of boodschappen tas”

“Vergeten steeds weg te brengen, ligt in een opbergkast, stapelt zich maar op”

“Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval”

“Als ik naar de supermarkt ga, daar staat de glasbak”


“Ik breng het glas weg in een zak of met de hand”

“Ik breng het weg als er wat staat, dat neem ik los mee, ik heb bijna geen glas”

“Ik combineer het met het wegbrengen van papier”



Gelegenheid

-  Het glas is ver weg
-  Glascontainer staat bij de supermarkt
-  Neemt het glas mee in een zak of in de hand, ligt aan de hoeveelheid glas, gooit het meestal weg met de boodschappen




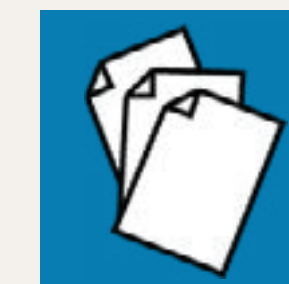
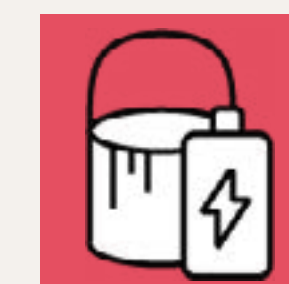
Capaciteit

-  Soms nemen we nogal veel mee waardoor het moeilijk is om mee te nemen
-  Soms nogal zwaar
-  Ik breng het weg in een plastic tas tegen lekken vloeistof



Motivatie

-  Grootste afstand (van alle afval soorten, soms heel zwaar)
-  Gemakkelijk mee te nemen naar de glasbak
-  Gedachte: “het zijn veel flessen, goed dat ik dit doe
-  Duidelijk, makkelijk en fijn om in de bak glas stuk te gooien



GLAS



AFVAL herkennen & apart houden



AFVAL weggooien in bak of zak thuis



AFVAL wegbrengen naar buiten



AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Voordat ik het weggooi haal ik de doppen van het glas”

“Wat moet ik doen als de bak vol is?, sta ik daar met mn volle zak en moet ik terug, bah!”



Gelegenheid

- ✗ Stuk lopen van mijn huis tot de glas container
- ✗ Glasbak zit vaak vol / alles moet 1 voor 1 dat is niet handig
- ✗ Het is niet de meest aantrekkelijke plek
- ✓ Prima, diverse plekken in de buurt 24/7
- ✓ Netjes



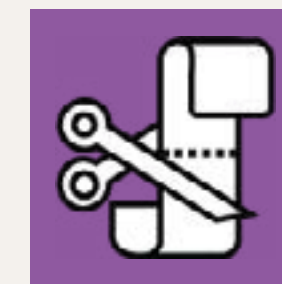
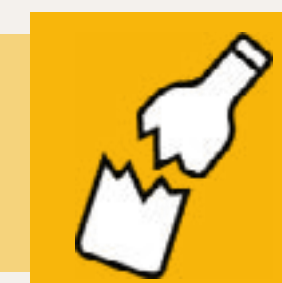
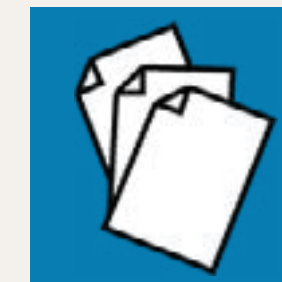
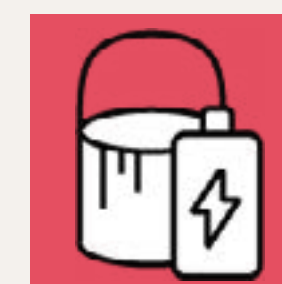
Capaciteit

- ✗ Waarom soms drie kleuren en soms 1 opening voor alles?



Motivatie

- ✗ Gooi het glas met tegenzin in de glasbak er ligt vaak rotzooi naast
- ✗ Glas container is niet altijd even schoon / plakkerig
- ✗ In de zomer zijn er wespen bij
- ✓ Het geluid van de glasbak is soort van leuk
- ✓ Makkelijk / jeej glas kapot gooien



TEXTIEL



FASE 1

AFVAL herkennen & apart houden



FASE 2

AFVAL weggooien in bak of zak thuis



FASE 3

AFVAL wegbrengen naar buiten



FASE 4

AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“We houden het soms / niet altijd apart”

“Breng het vaak naar de kringloop, veel textiel wordt onder slechte omstandigheden voor werkers gemaakt, beter zo min mogelijk”

“Kan vaak prima worden hergebruikt en zijn goede mogelijkheden voor in de buurt”

“Goede kleding gaat naar kringloop”



Gelegenheid

- ✗ Ik scheid het niet want er is geen inzamelpunt
- ✓ We hebben niet een specifieke plek voor het textiel, het gaat meestal gelijk in een zak en naar de container, zit meestal in de kast totdat het uitgezocht wordt
- ✓ We hebben genoeg ruimte om textiel te scheiden (in een doos onder het bureau)



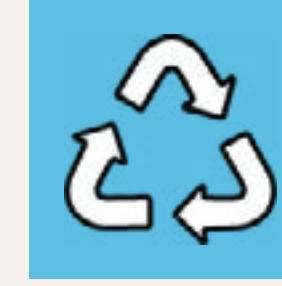
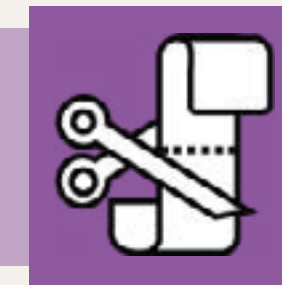
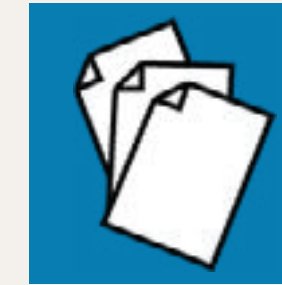
Capaciteit

- ✗ Ik weet niet zo goed wat ik ermee moet, goed textiel naar goede doelen maar de rest? en wat wel en wat niet?
- ✗ Ik wist eigenlijk niet dat je textiel wat niet meer goed is ook apart weg kan brengen
- ✗ Ik ben eigenlijk niet zo bekend met het scheiden van textiel
- ✓ We herkennen welk afval er bij textiel hoort en weten waar we dit weg kunnen brengen



Motivatie

- ✗ Textiel is een zorgenkindje, het neemt zo veel ruimte in de kledingkast (in een zak onderin) en ik weet niet waar het heen moet
- ✗ Ik scheid textiel niet want met eenpersoonshouding is het te weinig om te scheiden
- ✓ We scheiden textiel omdat het beter is voor het milieu / omdat het hergebruikt kan worden / zodat het naar arme landen kan
- ✓ Beter scheiden voelt zonde om bij restafval te doen
- ✓ Ik scheid het want dan kan ik andere er nog een plezier mee doen



TEXTIEL

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“In een tas in een box in de kelder (uit de weg)”

“We verzamelen het textiel pas als we het gaan weggooien”

“We stoppen het in een vuilniszak”

“Slingerend in de gang”

“Blijft in de kast, zo nu en dan breng ik het weg”

“In een zak in de slaapkamer/kledingkast”



Gelegenheid

- ✓ We hebben genoeg ruimte om textiel te scheiden, maar we houden het in de kast totdat we het weggooien
- ✓ Soms kan het in de gangkast ingezameld worden en soms in een zakje bij de kledingkast
- ✓ We hebben het textiel in een zak (berging)



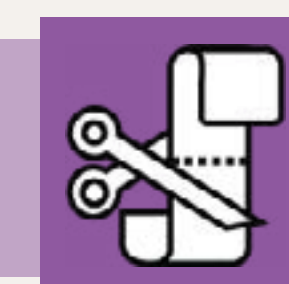
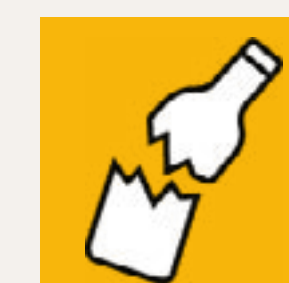
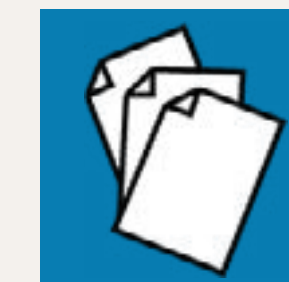
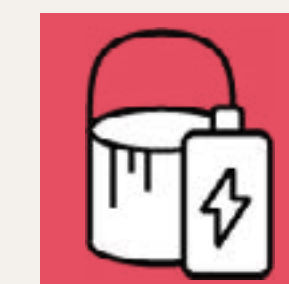
Capaciteit

- Geen oprmekingingen



Motivatie

- ✓ We houden het textiel apart in een zakje meestal in een kast zodat het niet in de weg staat



TEXTIEL

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

"Ik bied het aan in een plastic zak omdat dat gevraagd wordt"

"Soms pak ik de auto als het veel is"

"Als er weer een ruilmarkt is"

"Als we kleding niet meer gebruiken"

"Ik breng het twee keer per jaar weg"

"Ik verzamel het in een doos, een deel gaat naar kringloop, andere deel naar marktplaats of 2de handwinkel / leger des heils"

"Zodra de kledingkast opgeruimd is"

"Als ik m'n kledingkast opruim of als ik naar de kringloop ga"

"Ik combineer het met het wegbrengen van ander afval"

"Ik combineer het met winkels"

"Eens in de 3 maanden"

"We brengen het textiel naar iemand anders"




Gelegenheid

-  Ver lopen
-  Indien nodig lopen we een blokje om, om het textiel weg te gooien
-  Makkelijk dat de container dichtbij staat
-  Ik breng het textiel weg naar mijn schoonzus in dozen



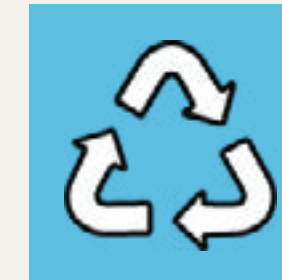
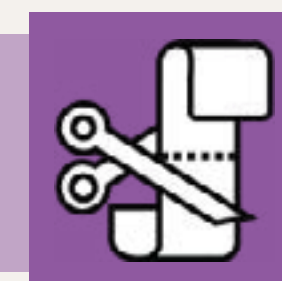
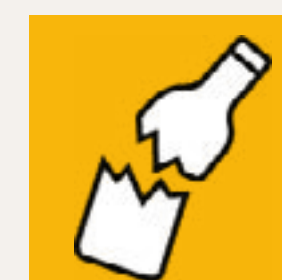
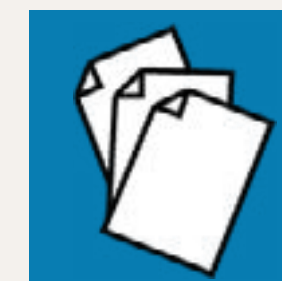
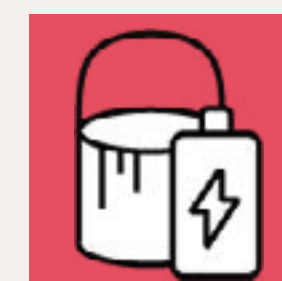
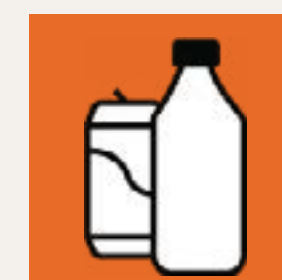
Capaciteit

-  Het is vaak behoorlijk sjouwen / zwaar



Motivatie

-  Ik moet er speciaal voor rijden want te zwaar om met de fiets/lopend te doen
-  Het is gezellig om textiel zo weg te brengen
-  Textiel gaat altijd naar de kringloop, steun ik ook nog een goed doel en ik kan neuzen in de winkel
-  Prima



TEXTIEL

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten




 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

- Geen opmerkingen



Gelegenheid

-  We hebben de optie niet in de buurt
-  Het textiel wordt in een container weggegooid, alleen is de container ver weg
-  We gooien het textiel weg in de container die de gemeente heeft neergezet





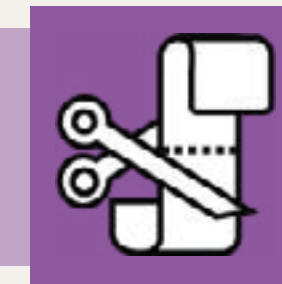
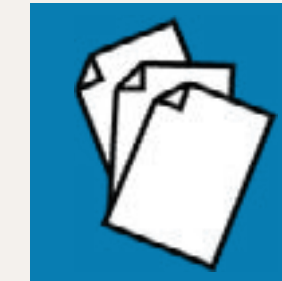
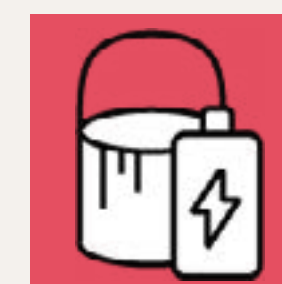
Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie

-  Ik twijfel of de container een duurzame bestemming is
-  Zonde van de kleding maar wel nodig want te klein en oud



ALGEMEEN



Feitelijk gedrag

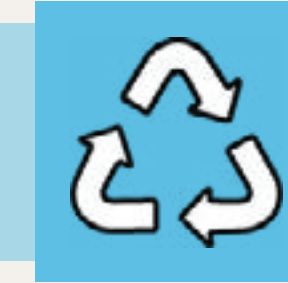
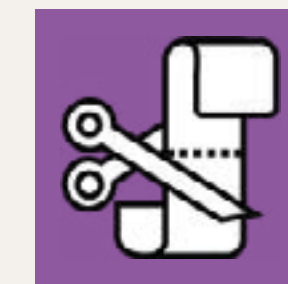
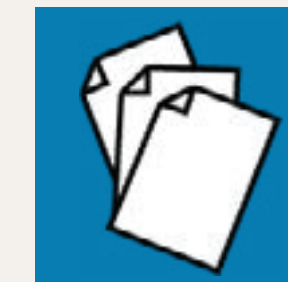
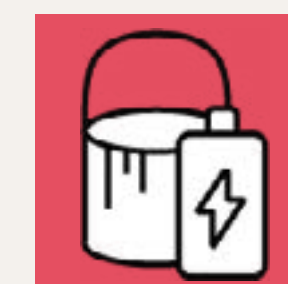
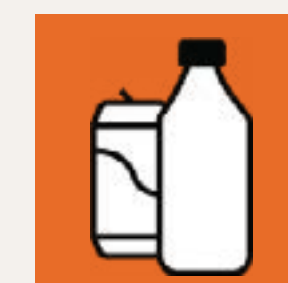
“Als er geen containers (bijv. voor papier en PMD) zijn bij het appartementencomplex moet je veel moeite doen om dit gescheiden aan te bieden”

“Ik zou voor pakken en blikjes een tasje kunnen ophangen waar hooguit 6 flessen in kunnen, hoef ik niet zo te sjouwen. Voor flessen heb ik een boodschappenkarretje in de gang die ik altijd te vol doe”

“Ik stapel dingen vaak in elkaar of vouw het plat zo dat het zo min mogelijk ruimte inneemt”

“Binnen verzamel ik het ‘kleine spul’ en wat niet past wordt buiten verzameld in de grotere container die 1x per maand wordt geleegd”

“Doe alles in een wegbrengtas en sorteer het dan uit op de locatie (pmd, glas, papier)”



Gelegenheid

- ✗ Ik bewaar alles behalve gft en restafval in een zak in het berghok totdat ik het beneden in de container gooi
- ✗ Alleen ruimte voor rest en gft in de keuken / weinig plek in de keuken voor papier, plastic en glas
- ✗ Ik zou graag per soort te scheiden afval in kiepbak in de gang of keuken en dan het dan direct naar een ondergrondse opslag gaat waar de vuilnisdienst het kan legen
- ✓ Wij kunnen al ons afval prima kwijt en direct toegang vanuit de keuken naar het balkon voor groenafval



Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie

- ✗ Het stomste afval is zo'n hoekje van een zakje of folietje dat zo snel statisch is waardoor je ze onmogelijk in de prullenbak kan stoppen en ze waaien gemakkelijk weg
- ✗ Het prullenbakje in de badkamer staat me tegen omdat ie niet zo snel vol zit en dan lang blijft staan
- ✗ Ik wilde graag plek om wat afval te kunnen scheiden dus daar heb ik zelf voor gezorgd. Als een bepaalde plek voor afval toch niet handig bleek paste ik het aan

ALGEMEEN



Feitelijk gedrag

"Ik doe het gft afval van het koken automatisch apart in een kom, daarna gooi ik het in de algemene prullenbak"

"Ik stoor mij aan mijn prullenbak in de badkamer, soms zit er papier en van alles in maar eigenlijk moet het beter gescheiden"

"Verpakkingen schoon gelikt voordat ik het weggooid"

"Ik was sommige afval af zodat het niet gaat stinken, andere dingen maak ik kleiner en compacter, dan hoef ik niet zo vaak te lopen, of ik haal het uit elkaar of in elkaar gestapeld"



Gelegenheid

- ✗ Een goede afvalbak vinden is echt lastig, vaak hebben ze snel meerdere vakken die dan weer te klein zijn voor zakken of ze passen net niet goed in de ruimte en staan dan in de weg
- ✗ Ik zou graag een afvalbak hebben die comprimeert/ mijn afval samenperst
- ✓ Ik ben blij met onze prullenbak met vakken, zo kunnen we toch scheiden in ons kleine appartement
- ✓ Ik ben blij met de bergkast om afval (glas, papier, pmd, kca) op te slaan, scheelt ruimte in de keuken



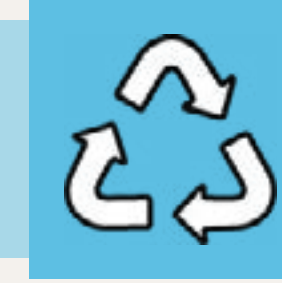
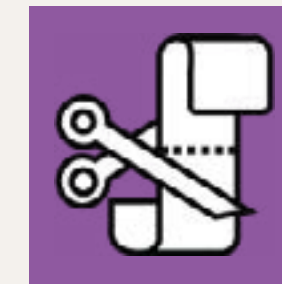
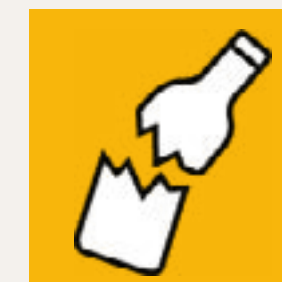
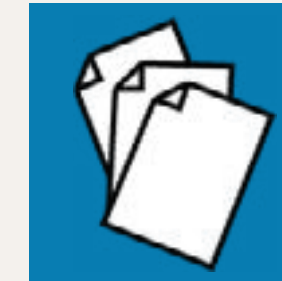
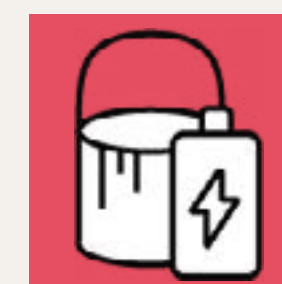
Capaciteit

- ✗ Ik maak nog steeds veel fouten met sorteren, dat wil ik voorkomen
- ✗ Waar moeten de velletjes van bladerdeeg heen? papier? rest?



Motivatie

- ✗ Al het afval in een hoek in de keuken: "het is zo wel echt een rommelhoek, verpest een beetje de sfeer"
- ✗ Ik vind afval dat nog vocht inhoud heeft vervelend, vaak gaat de zak dan doorlekkeren
- ✓ Het afvalbakje in de badkamer is heel klein, soort metalen beker met plastic zakje in de wastafelkast
- ✓ Vind al mijn afvalstromen wegbrengen makkelijk



ALGEMEEN

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten

 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

“Ik neem mijn afval mee als ik boodschappen doe, of ik moet iets op de stoep zetten”

“Ik neem alles in 1x mee de auto mee, muv restafval”

“Combineren met boodschappen doen”





Gelegenheid

- Geen opmerkingen




Capaciteit


 Ik wil het lekken en scheuren van zakken voorkomen doordat ze te vol zijn, maar daar heb ik een geheugensteun voor nodig, iets wat aangeeft dat de bak geleegd moet worden

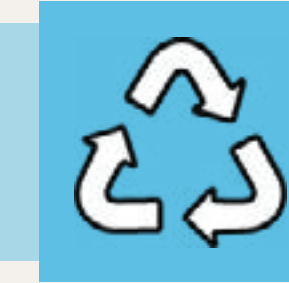
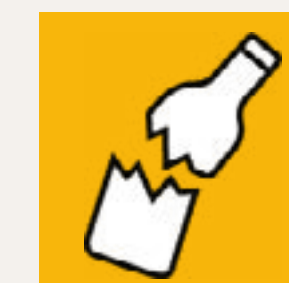
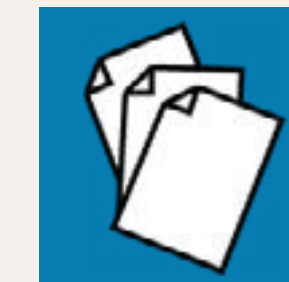
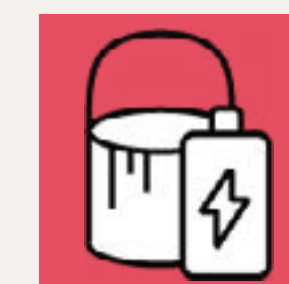
 Ik combineer glas en papier, kca met statiegeld en met wandelingetjes



Motivatie

 Ik wacht vaak te lang met wegbrengen en dan is het dus heel zwaar of meer gedoe

 Ik stoor me aan de naastplaatsingen



ALGEMEEN

 **FASE 1**
AFVAL herkennen & apart houden

 **FASE 2**
AFVAL weggooien in bak of zak thuis

 **FASE 3**
AFVAL wegbrengen naar buiten





 **FASE 4**
AFVAL weggooien in coll. voorziening

Feitelijk gedrag

- Geen opmerkingen



Gelegenheid

-  Ik stoor me dat er ook veel grof vuil bij de containers staat
-  Ik zou graag meer gelegenheid willen om afval dichterbij af te leveren
-  Erg zorgelijk, mensen gooien dingen ernaast of zetten spullen/afval ernaast als de containers vol zijn, ook ruikt het er onaangenaam
-  Ik ben tevreden over alle aanbodplekken, het is makkelijk weg te gooien, soms is een container vol en dan moet je even wachten, geen probleem meestal






Capaciteit

- Geen opmerkingen



Motivatie

-  De gemeente doet niks met de meldingen over volle containers
-  Er liggen vaak rommelige dingen naast, dozen, metaal, hout etc, beetje aso!
-  Indruk van alle verschillende containers is altijd prima, ik ervaar het inwerpen voor alle containers als makkelijk

