

# Algemene voorwaarden Het Juridisch Spreekuur

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**1.1** Opdrachtnemer: Het Juridisch Spreekuur (HJS).

**1.2** Opdrachtgever: cliënt van HJS.

**1.3** Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

**1.4** Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

## Artikel 2: Algemeen

**2.1** HJS, gevestigd in Amsterdam, is een door opleidingen van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) opgezette organisatie, die ten doel heeft het gratis verlenen van juridisch advies. Deze dienst wordt verleend door studenten van de HvA.

**2.2** De medewerkers van HJS zijn studenten uit het tweede studiejaar of hoger van de opleidingen HBO-Rechten en Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van de HvA.

**2.3** De informatie en adviezen worden gegeven aan studenten en werknemers van de HvA en bewoners van Amsterdam. De adviezen worden gegeven door studenten van de HvA die stage lopen bij HJS.

## Artikel 3: Toepasselijkheid

**3.1** Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en daarmee op alle werkzaamheden die opdrachtnemer verricht ten behoeve van haar opdrachtgever.

**3.2** Alle opdrachten worden uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan de opdrachtgever. Deze zijn aanvaard en uitgevoerd door de opdrachtnemer. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

**3.3** Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

**3.4** Van een of meer bedingen in deze Algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht.

**3.5** Opdrachtnemer heeft het recht om een of meer bedingen van deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

**3.6** Indien een bepaling uit deze Algemene voorwaarden nietig blijkt, dan tast dit de geldigheid van deze Algemene voorwaarden in het geheel niet aan.

## Artikel 4: Uitvoering

**4.1** Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar staat niet in voor de juistheid van haar informatie en adviezen.

**4.2** De opdrachtgever is zich ervan bewust en aanvaardt dat de uitvoering van de opdracht geschiedt door studenten die op stage/leerbasis voor opdrachtnemer werkzaam zijn.

**4.3** De opdrachten worden uitsluitend aangenomen door de medewerkers van de opdrachtnemer.

**4.4** De opdrachtnemer bepaalt of een zaak wordt aangenomen.

**4.5** Opdrachten waarbij het belang van opdrachtgever te groot is, worden niet aangenomen, dit geldt ook indien er sprake is van grote financiële belangen.

**4.6** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

**4.7** Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

**4.8** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

## **Artikel 5 Werkwijze**

**5.1** De behandelingstermijn bedraagt twee weken, tenzij deze wordt opgeschort (zie 4.7).

**5.2** Een zaak wordt door de opdrachtnemer in behandeling genomen indien het intakeformulier op de website van HJS naar volledigheid is ingevuld. Vervolgens dient HJS een ontvangstbevestiging naar de opdrachtgever toe te zenden en daarin tevens te vermelden dat de zaak in behandeling is genomen.

**5.3** De opdrachtnemer werkt aan alle rechtsgebieden, behalve het strafrecht.

## **Artikel 6 Geheimhouding**

**6.1** Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de informatie.

**6.2** Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hun in te schakelen derde(n).

**6.3** Uw dossier kan intern worden gebruikt besprekingen of evaluaties. Indien HJS uw dossier extern gebruikt zal het telkens worden geanonimiseerd.

**6.4** Uw dossier wordt na afloop bewaard in het HJS archief.

## **Artikel 7 Privacy**

**7.1** De Wet bescherming persoonsgegevens (*Let op: per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming*) is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van activiteiten van de opdrachtnemer.

**7.2** Persoonsgegevens worden in overeenstemming met deze wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

**7.3** Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld.

**7.4** Verwerken is iedere mogelijke (geheel of gedeeltelijk) geautomatiseerde werkings- of gebruikshandeling. HJS maakt gebruik van een digitaal archief (SharePoint).

**7.5** De persoonsgegevens van de opdrachtgever mogen maximaal vijf jaren bewaard worden. Na vijf jaar worden deze vernietigd.

**7.6** De persoonsgegevens van sollicitanten van HJS mogen maximaal vier weken na de sollicitatieprocedure bewaard worden, tenzij de sollicitant een verzoek indient om de gegevens zo spoedig mogelijk te vernietigen. Vier weken na de sollicitatieprocedure worden de persoonsgegevens vernietigd.

**7.7** De persoonsgegevens van vrijwilligers- stagiaires of afstudeerders van HJS mogen maximaal vijf jaren na het dienstverband bewaard worden indien de gegevens betrekking hebben op belastinggegevens, zoals een loonbelastingverklaring of een kopie van het identiteitsbewijs. Vijf jaren na het dienstverband worden de persoonsgegevens vernietigd.

**7.8** De persoonsgegevens van vrijwilligers- stagiaires of afstudeerders van HJS worden twee jaren na het dienstverband bewaard indien de gegevens betrekking hebben op alle andere gegevens die geen betrekking hebben op belastinggegevens, zoals de NAW-gegevens. Twee jaren na het dienstverband worden deze gegevens vernietigd.

## **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

**8.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: onvoldoende personele bezetting wegens ziekte en technische storingen.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

**9.1** Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het advies wordt gegeven door studenten. Dit betekent dat het advies onvolledig kan zijn of zelfs onjuist.

**9.2** Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de medewerkers van de opdrachtnemer werkzaam zijn ter bevordering van hun opleiding.

**9.3** Opdrachtgever staat vrij in het opvolgen van het advies. Zij is niet gebonden aan het advies.

**9.4** Opdrachtnemer streeft naar een zo spoedig mogelijke uitvoering van de opdracht. Overschrijding van de overeengekomen of door de opdrachtgever gestelde duur van de werkzaamheden vormt geen tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer en geeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

**9.5** Degenen die voor of ten behoeve van opdrachtnemer, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

**9.6** Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van werkzaamheden voor opdrachtgever – daaronder inbegrepen feitelijk of juridisch onjuiste of vertraagde adviezen – is uitgesloten.

**9.7** De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover sprake is van schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of een opzettelijke tekortkoming.

**9.8** Opdrachtnemer is – voor zover sprake is van schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewust roekeloze of een opzettelijke tekortkoming – slechts aansprakelijk binnen de voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van de Hogeschool van Amsterdam.

**9.9** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door de Hogeschool van Amsterdam afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, in het betreffende geval aanspraak geeft.

## **Artikel 10 Verwijzing derden**

**10.1** De opdrachtgever kan worden doorverwezen naar een derde indien deze behoefte heeft aan verdere rechtsbijstand of indien zich een situatie voordoet die valt binnen de expertise van een andere instantiebevind.

**10.2** De opdrachtgever heeft het recht om af te zien van voornoemde verwijzing. De derde partij hoeft de zaak van opdrachtgever niet in behandeling te nemen.

**10.3** De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die door de derde partij is veroorzaakt bij de opdrachtgever.

## **Artikel 11 Onrechtmatigheden**

**11.1** De opdrachtnemer kan een zaak sluiten indien daar op grond van de feiten en omstandigheden van die zaak reden toe is. De opdrachtgever dient zo snel mogelijk op de hoogte te worden gehouden van het sluiten van de betreffende zaak.

**11.2** Indien de diensten van opdrachtnemer worden gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, een niet gewenst doel of in strijd wordt gehandeld met de Algemene voorwaarden, dan kan de opdrachtnemer de opdrachtgever het recht ontzeggen van al haar diensten gebruik te maken.

**11.3** De opdrachtnemer kan een zaak onverwijld sluiten indien opdrachtgever ontoelaatbaar( agressief, intimiderend en beledigend) gedrag vertoont. De opdrachtnemer kan indien nodig aangifte doen bij de politie.

**11.4** Opdrachtnemer kan een zaak onverwijld sluiten indien opdrachtgever opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie verstrekt.

**11.5** De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verstrekken van adviezen die onjuist blijken te zijn, doordat de opdrachtgever in strijd met het vorige artikel heeft gehandeld.

## **Artikel 12 Vindplaats Algemene voorwaarden**

**12.1** De Algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van de opdrachtnemer.

**12.2** Indien daarom wordt gevraagd, overhandigt de opdrachtnemer de Algemene voorwaarden terstond aan de opdrachtgever.

## **Artikel 13 Taal**

**13.1** Deze Algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal en mogelijk in verschillende andere talen opgesteld; Bij publicatie van Algemene voorwaarden in meerdere talen is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht**

**14.1** Op de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

## **Artikel 15 Overig**

**15.1** De dikgedrukte kopjes boven elk artikel van de Algemene voorwaarden zijn slechts bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid van de artikelen en zijn slechts indicatief. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze dikgedrukte kopjes.