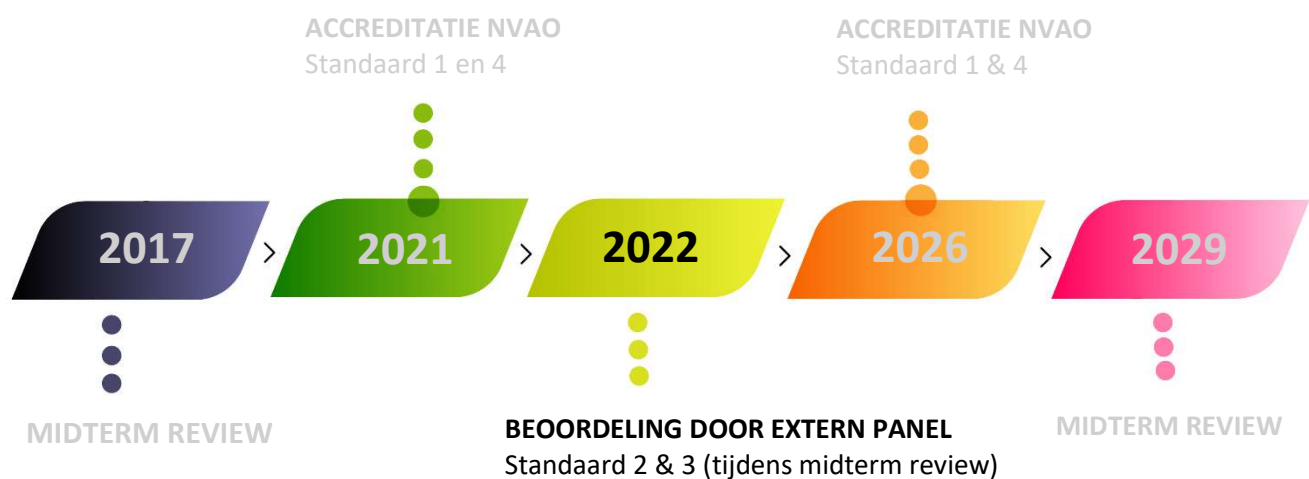


KWALITEITSBEOORDELING 2022

BACHELOROPLEIDING FINANCE & CONTROL

TIJDPAD



CONTEXT

De bacheloropleiding Finance & Control (F&C) biedt een voltijd- en een deeltijdvariant aan. De varianten hebben standaard 2 en 3 in 2022 laten beoordelen in twee separate midterm reviews door twee verschillende panels. De review van de deeltijdvariant F&C was onderdeel van de gezamenlijke midterm review van de vier deeltijdopleidingen in de faculteit Business & Economie. De aanbevelingen van het panel gelden generiek voor alle vier deeltijdopleidingen. De review van de voltijdvariant F&C was onderdeel van de gezamenlijke midterm review van de drie voltijdopleidingen Finance & Accounting (Accountancy, Finance & Control en Finance, Tax and Advice) in de faculteit Business & Economie. De aanbevelingen van het panel gelden generiek voor alle drie voltijdopleidingen.

De opleiding Finance & Control heeft ervoor gekozen om de beoordelingen van standaard 2 en 3 door de externe panels van de twee midterm reviews te publiceren¹. In dit document treft u de bevindingen van beide panels. Op de webpagina www.hva.nl/kwaliteit staat meer achtergrondinformatie over het accreditatiestelsel² en het experiment instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie.

¹ Per 1 september 2018 is een experiment gestart dat uitgaat van instellingsaccreditatie met lichtere opleidingsaccreditatie. De HVA is één van de hoger onderwijsinstellingen die deelnemen aan dit experiment. Voor opleidingen die deelnemen, geldt dat de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor behoud van accreditatie alleen de standaarden 1 (Beoogde leerresultaten) en 4 (Gerealiseerde leerresultaten) beoordeelt. Voor de beoordeling van de standaarden 2 (Onderwijsleeromgeving) en 3 (Toetsing) geldt dat de uitkomsten openbaar gemaakt worden zonder betrokkenheid van de NVAO. Hierover moet gepubliceerd worden, wat gebeurt middels dit document op www.hva.nl/kwaliteit. De eisen aan panelsamenstelling voor het openbaar maken in het kader van het experiment zijn gelijk aan de eisen voor de midterm review in de Hogeschool van Amsterdam.

² Zie: https://www.nvao.net/files/attachments/.89/Beoordelingskader_accreditatiestelsel_hoger_onderwijs_Nederland_2018.pdf

GESPRESKSPARTNERS

De gekozen panelleden voldoen aan de eisen gesteld in *The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*, zijn onafhankelijk en hebben een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend. Zij zijn zorgvuldig omgegaan met de aangeleverde documenten en gegevens. Het panel F&C voltijd bestond uit zeven werkveld- en domeindeskundigen, waarvan een als voorzitter van het panel optrad, en een studentlid. Het panel F&C deeltijd bestond uit vier werkveld- en domeindeskundigen, een professionele voorzitter van het panel en een studentlid. De panels hebben gesproken met verschillende gesprekspartners, bestaande uit het managementteam, docenten/onderzoekers, lectoren, afstudeercoördinatoren/-begeleiders, studenten, leden van de examen- en toetscommissie, leden van de opleidingscommissie en de curriculumcommissie en vertegenwoordigers van het werkveld (waaronder alumni).

VOORBEREIDING

Ter voorbereiding op de beoordeling van standaard 2 en 3 is een aantal stappen ondernomen:

1. Beide varianten hebben een zelfevaluatie uitgevoerd en die in de vorm van een website aan de afzonderlijke panels ter beschikking gesteld.
2. Voor de beoordeling van standaard 2 en 3 van F&C deeltijd heeft het panel op 28 en 29 september 2022 een visitatie uitgevoerd. Voor de beoordeling van standaard 2 en 3 van F&C voltijd heeft het panel op 2 en 3 november 2022 een visitatie uitgevoerd (tezamen met de voltijddopleidingen Accountancy en Finance, Tax and Advice).
3. Aan het eind van de visitatiedagen hebben de voorzitters van de panels een mondelinge terugkoppeling gegeven.
4. De panels hebben hun definitieve bevindingen in december 2022 in twee separate rapporten³ gedeeld met het opleidingsmanagement.

GESPRESKSONDERWERPEN

Naast de NVAO-standaarden is op verzoek van de voltijd F&C gesproken over de versterking van het eigenaarschap en de samenwerking met andere opleidingen in het voltijdcluster Finance & Accounting. Waar mogelijk hebben de afzonderlijke panels deze thema's geadresseerd en adviezen gegeven.

Naast de NVAO-standaarden is op verzoek van F&C deeltijd specifiek gesproken over het nieuwe semester dat gezamenlijk door alle vier deeltijddopleidingen in de faculteit zal worden aangeboden per februari 2023, en over de drie didactische uitgangspunten die voor alle vier leidend zijn in de onderwijsontwikkeling.

UITKOMSTEN F&C VOLTIIJD

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie zowel standaard 2 als 3 met een voldoende beoordeeld. Het panel heeft onderstaande sterke punten genoemd:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- De opleiding is in relatie tot andere opleidingen in het cluster voorloper in het vormgeven van onderwijs gebaseerd op leeruitkomsten en het werken met beroepsproducten.

³ Navraag over de inhoud van de rapporten kan bij de opleiding.

- Studenten waarderen het werken met echte opdrachtgevers en de praktijkgerichtheid van de opleiding. Zij ervaren feedback als instrument voor het bewaken van voortgang en als motor voor hun verdere ontwikkeling.

Standaard 3 (Toetsing):

- De toets- en examencommissie zijn 'in control' en hebben de expertise om hun werk goed uit te kunnen voeren. De examencommissie heeft, voldoende risicobesef en reikt verbetermaatregelen aan.
- Docenten werken bij beoordeling met rubrics en het vier-ogenprincipe.

AANBEVELINGEN F&C VOLTIJD

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de drie voltijdopleidingen Finance & Accounting van de faculteit Business & Economie:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Het panel adviseert de visie op het onderwijs te herijken met een beperkt aantal richtinggevend uitgangspunten.
- Het panel ziet kansen voor een pragmatische aanpak bij de doorontwikkeling van het onderwijs en daarbij van elkaar te leren en de onderwijskundige knowhow / leiderschap steviger binnen het cluster te beleggen
- Het panel adviseert de gesprekken met het werkveld op strategische vraagstukken te intensiveren

Standaard 3: (Toetsing)

- De blik naar buiten (zoals in de landelijke overleggen) kan volgens het panel helpen de ingeslagen koers te ondersteunen en nieuwe mogelijkheden te verkennen.
- Het panel vraagt de opleidingen nadrukkelijk de verbetermaatregelen die de examencommissie heeft geformuleerd ten aanzien van de borging van toetsing van het eindniveau door te voeren en hen daarbij te betrekken.
- Het panel roept de opleidingen op om het gesprek te voeren over wat meer eenduidig afgesproken moet worden tussen de opleidingen over het afstuderen, respectievelijk waar de variatie mogelijk is in het afstuderen.
- Actualiseer de toetsplannen conform de ingezette ontwikkeling naar ontwikkelingsgericht toetsen.

Daarnaast gaf het panel de opleiding Finance & Control de volgende aanbevelingen op **Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):**

- Formuleer een visie op (active) blended learning en schenk daarbij aandacht aan de veranderende rol van de docent
- Versterk het werken met praktijkvraagstukken en beroepsproducten. De leeruitkomsten bieden daarvoor handvatten.
- Formuleer een visie op onderzoek en/of onderzoekend vermogen in relatie tot het werken met beroepsproducten en de beoogde leeruitkomsten.

Standaard 3 (Toetsing):

- De landelijk geformuleerde leeruitkomsten kunnen volgens het panel ook als basis dienen voor het doorontwikkelen van het afstudeerprogramma.

UITKOMSTEN F&C DEELTIJD

Het panel heeft op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie zowel standaard 2 als 3 met een voldoende beoordeeld. Het panel heeft onderstaande sterke punten genoemd:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Studenten voelen zich gezien en gehoord. Zij vormen nog jaren na afstuderen een netwerk en ontmoeten elkaar. De opleiding faciliteert dit. Alumni worden betrokken, bijvoorbeeld door het geven van gastlessen.
- Er staat een mooi en gedegen onderwijsprogramma. De opleiding geeft ruimte voor flexibiliteit, voor eigen keuzemogelijkheden van studenten. Het onderwijsprogramma sluit direct aan bij de beroepspraktijk. Studenten maken de transfer tussen wat ze in hun studie leren en wat ze in hun beroepspraktijk toepassen.
- Gedrevenheid, enthousiasme en gezamenlijke energie van docenten om met elkaar goed onderwijs neer te zetten voor de deeltijdstudent is merkbaar. Docenten zijn deskundig en geven goed vorm aan hun eigen professionele ontwikkeling. Het team heeft haar 'administratieve zaken', zoals de invulling van de digitale leeromgeving, heel consciëntieus op orde gemaakt. Het team weet goed wat het wil. Vertrouwen in de ontwikkelopdracht is voelbaar.
- De opleiding draagt bij aan persoonlijke en professionele groei van studenten. Studenten en alumni zetten stappen in hun loopbaan, mede dankzij hun studie. Succesfactoren zijn het opbouwen van een netwerk via de studie, het opdoen van relevante kennis en vaardigheden, en het gegroeide vertrouwen in eigen kunnen dankzij reflectie en persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Standaard 3 (Toetsing):

- Complimenten aan de examencommissie voor de rolopvatting in de transitie die de opleiding doormaakt, en voor de invulling van die rol. Zij behoudt professionele distantie en is toch goed geïnformeerd over alle ontwikkelingen in de opleiding. De examencommissie stelt daarbij de visie van de opleiding centraal.
- Borging en kalibratie van eindwerken krijgen passende aandacht.

AANBEVELINGEN F&C DEELTIJD

Het panel heeft de onderstaande aanbevelingen meegegeven aan de vier deeltijdopleidingen van de faculteit Business & Economie:

Standaard 2 (Onderwijsleeromgeving):

- Het panel ondersteunt dat de opleiding zoekt naar hoe meer ruimte is te creëren in het vormgeven van methoden en technieken om goed antwoord te kunnen blijven geven op de vragen die vanuit de beroepspraktijk worden gesteld. Blijf in die zoektocht de impact/relevantie voor de beroepspraktijk voorop stellen in: (i) het vormgeven van de onderzoeksleerlijn (ii) de vormgeving van de beroepsproducten (iii) de keuze van studenten voor beroepsproducten.
- Het panel valt op dat de opleidingsteams van de vier deeltijdopleidingen in de faculteit ieder hun eigen sterke punten hebben, en ziet als kans dat de opleidingen gebruik zouden kunnen maken van elkaars sterke punten: de precisie van Finance & Control, de communicatieve vaardigheden van Commerciële Economie en de inzichten in organisatie en motivatie van Bedrijfskunde en HRM.

Standaard 3 (Toetsing):

Het panel heeft geen aanbevelingen geformuleerd bij standaard 3.

VERVOLG

Beide opleidingsvarianten hebben de gesprekken met de panels gewaardeerd. De bevindingen en aanbevelingen worden gebruikt bij de verdere ontwikkeling van de opleiding.