

Algemene Verkoopvoorwaarden t.b.v. (Onderwijs)diensten (particuliere afnemers) versie 2022

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen Stichting Hogeschool van Amsterdam, gevestigd aan de Wibautstraat 3b te (1091 GH) Amsterdam (hierna te noemen: **HvA**), en een particuliere cursist (hierna te noemen: de **cursist**) gesloten overeenkomst en op alle door HvA verstrekte offertes. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van HvA, waaronder, doch niet gelimiteerd tot, onderwijsdiensten.
- 1.2 De cursist is de natuurlijke persoon die op grond van een overeenkomst (onderwijs)diensten afneemt bij HvA.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zullen ook nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen HvA en een cursist zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen HvA en die cursist, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn.
- 1.4 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden of in de overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. HvA en de cursist laten in geval van nietige of vernietigde bepalingen ten aanzien van die bepalingen vervolgens bepalingen in de plaats komen die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
- 1.6 Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, wordt onder 'schriftelijk' tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail.
- 1.7 In het geval dat gebruik wordt gemaakt van een vertaling van de algemene voorwaarden in een andere taal dan het Nederlands zal bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Nederlandse algemene voorwaarden en in de vertaling of bij interpretatiemoeilijkheden bij de vertaling, de Nederlandse versie prevaleren.
- 1.8 De algemene voorwaarden zijn tevens online raadpleegbaar via [algemene voorwaarden \[juiste link versie 2022\]](#).
- 1.9 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met personen die zich als student of extraneus voor een bekostigde of onbekostigde CROHO-opleiding bij HvA hebben ingeschreven.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van HvA zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen.
- 2.2 Een overeenkomst tussen HvA en de cursist komt (op afstand) tot stand op het moment dat HvA schriftelijk aan de cursist diens inschrijving bevestigt. Naderhand gemaakte aanvullende

afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden HvA slechts, indien deze door HvA schriftelijk zijn bevestigd aan de cursist. Indien een expliciete bevestiging van de inschrijving ontbreekt, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Een overeenkomst wordt ook geacht tot stand gekomen te zijn op het moment dat beide partijen zonder voorbehoud uitvoering geven aan hun verplichtingen op grond van de overeenkomst.

- 2.3 Indien er voor een specifieke cursus toelatingseisen gelden, leidt de bevestiging van de inschrijving door HvA als een voorlopige inschrijving. Een overeenkomst tussen cursist en HvA komt definitief tot stand op het moment dat is vastgesteld door HvA dat aan de toelatingseisen voldaan is.
- 2.4 HvA kan van de cursist zekerheid verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van cursist in de vorm van een bankgarantie of in een andere door HvA aan te geven vorm en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen opschorten.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten die in de verhouding tussen HvA en de cursist van toepassing zijn, geldt, tenzij anders bepaald, de volgende rangorde: 1) de overeenkomst, 2) deze algemene voorwaarden, 3) eventuele andere documenten die in de verhouding tussen HvA en de cursist van toepassing zijn.

Artikel 3 – Omschrijving van de (onderwijs)diensten

- 3.1. De overeenkomst bestaat eruit dat de cursist van HvA (onderwijs)diensten af zal nemen op basis van de informatie waarvan hij via de website van HvA en bij zijn inschrijving kennis genomen heeft, de informatie uit de schriftelijke bevestiging(en) door de HvA van de inschrijving van de cursist of andere correspondentie van de HvA over de (onder)wijsdiensten en de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 3.2. In de overeenkomst komen HvA en de cursist overeen welke diensten HvA aan de cursist zal leveren. De diensten die HvA op grond van de overeenkomst aan de cursist levert, zullen in de meeste gevallen bestaan uit onderwijsdiensten, waarbij HvA een specifieke cursus zal aanbieden op basis van de informatie die zij op de website over deze cursus vermeld heeft en de cursist zal deelnemen aan deze cursus. De cursist verklaart van de informatie over de cursus kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.
- 3.3. HvA en de cursist kunnen ook overeenkomen dat HvA andere diensten zal leveren dan onderwijsdiensten. Hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald ten aanzien van de deelname aan een cursus, is van overeenkomstige toepassing op de afname van andere diensten dan deelname aan een cursus, tenzij de aard van de overeengekomen diensten zich tegen de toepassing van een specifieke bepaling verzet.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 In de overeenkomst wordt bepaald welk bedrag de cursist verschuldigd is voor de afname van de (onderwijs)diensten van HvA. De cursist verklaart kennis te hebben genomen van het bedrag

dat hij voor de afname van de (onderwijs)diensten van HvA verschuldigd is en met de betaling van dit bedrag akkoord te gaan.

- 4.2 De reis-, arrangements- en verblijfskosten, alsmede de kosten van verplichte literatuur of ander verplicht studiemateriaal in verband met deelname aan een cursus of de afname van andere (onderwijs)diensten zijn niet inbegrepen in het in lid 1 bedoelde bedrag.
- 4.3 HvA is gerechtigd de hoogte van het door de cursist verschuldigde bedrag jaarlijks aan te passen. Voor zover dit invloed heeft op de betalingsverplichting van de cursist, stelt HvA de cursist ervan op de hoogte indien zij van dit recht gebruik maakt.
- 4.4 Indien in de loop van een kalenderjaar één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, behoudt HvA zich het recht voor de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, tenzij na de totstandkoming van de betreffende overeenkomst nog geen drie maanden zijn verstreken.
- 4.5 Alle betalingen dienen te worden voldaan in euro's op de door HvA aangegeven bankrekening en wijze.
- 4.6 Tenzij anders bepaald, dient de betaling van door de cursist aan HvA verschuldigde bedragen te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Meestal zal HvA voorafgaand aan de start van de te leveren (onderwijs)diensten het gehele bedrag dat de cursist voor de afname van die diensten verschuldigd is, factureren.
- 4.7 Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de facturen.
- 4.8 Indien de cursist in gebreke blijft met de betaling, zal HvA de cursist kosteloos een aanmaning doen toekomen met het verzoek om alsnog binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag nadat de cursist de aanmaning heeft ontvangen, tot betaling over te gaan. Indien betaling, ondanks de aanmaning, niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden, verkeert de cursist in verzuim en is HvA gerechtigd zonder nadere aankondiging over te gaan tot incassering van het verschuldigde bedrag via de middelen die HvA daartoe rechtens ter beschikking staan.
- 4.9 Vanaf het moment dat de cursist in verzuim verkeert, zal HvA ook aanspraak maken op de betaling van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 4.10 Gedurende de periode dat de cursist in gebreke is met de betaling, is HvA gerechtigd om met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.
- 4.11 Alle door HvA te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cursist. De buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 5 van artikel 6:96 BW. De buitengerechtelijke incassokosten zijn als volgt (bedragen exclusief BTW) met een minimumtarief van € 40:
 - 15% over de eerste € 2.500,00;
 - 10% over de volgende € 2.500,00;
 - 5% over de volgende € 5.000,00;
 - 1% over de volgende € 190.000,00;

- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
- 4.12 Indien op grond van artikel 15 lid 2 van deze algemene voorwaarden de betalingsverplichting door de cursist wordt overgedragen aan een derde, zoals de werkgever, geldt omtrent betaling hetgeen bepaald is in de algemene voorwaarden t.b.v. (onderwijs)diensten (professionele afnemers) versie 2022.

Artikel 5 – Inspanningsverplichting HvA

- 5.1. HvA zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en naar beste inzicht en vermogen het onderwijs te bieden dat tussen HvA en de cursist is overeengekomen. HvA neemt daarbij de van toepassing zijnde regelgeving en zorgvuldigheid in acht, met dien verstande dat op de HvA slechts een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. HvA bepaalt de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de overeengekomen (onderwijs)diensten tussen de cursist en HvA. HvA spant zich in om de cursist te voorzien van de in dit verband relevante informatie, van welke informatie de cursist geacht wordt kennis te hebben genomen en/of kennis te nemen.
- 5.3. HvA behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, de invulling van de overeengekomen (onderwijs)diensten tussentijds naar redelijkheid te wijzigen. Zij informeert cursist hierover. De cursist wordt geacht kennis te hebben genomen van die informatie.

Artikel 6 – Verplichtingen cursist

- 6.1. De cursist zal zich onthouden van gedragingen en/of activiteiten die op enigerlei wijze strijdig zijn met de tussen HvA en cursist geldende regels, zoals onder meer de geldende [huisregels](#), of anderszins in het maatschappelijk verkeer als onbetamelijk dienen te worden aangemerkt. In het bijzonder zal de cursist zich onthouden van gedragingen en/of activiteiten die het doel of het effect hebben om het onderwijs, de kennisverwerving of een eerlijke evaluatie van de prestaties te frustreren. Hiermee wordt onder meer bedoeld op het plegen van plagiaat en fraude.
- 6.2. De cursist zal zich naar beste vermogen inspannen om het onderwijs (of een andersoortige dienst die door HvA wordt geleverd) binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. De cursist zal zich inspannen om aan alle onderdelen van het onderwijs (of een andere dienst) deel te nemen.
- 6.3. Indien de cursist gebruik maakt van de STAP-regeling, is dit in het geheel de verantwoordelijkheid van de cursist. De cursist is verantwoordelijk voor een tijdige en correcte aanvraag en voor het voldoen aan de eisen die worden gesteld om een subsidie te krijgen op grond van de STAP-regeling. Er rust geen verplichting op HvA om te wijzen op de mogelijkheid van gebruik van de STAP-regeling.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door HvA geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van HvA totdat cursist aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Door HvA geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De cursist mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken niet bezwaren met een beperkt recht.

Artikel 8 – Klachten

Klachten over de uitgevoerde diensten dienen, tenzij anders overeengekomen tussen HvA en de cursist, door de cursist binnen 14 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan HvA.

Artikel 9 – Duur en einde van de overeenkomst

- 9.1. In de overeenkomst wordt bepaald wat de aanvangsdatum van de cursus of andere dienst is. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus of andere dienst die afgenomen wordt, zoals gespecificeerd in de overeenkomst en voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst duidelijk is gemaakt. Indien de cursist na deze (nominale) periode een cursus niet heeft afgerond, kan de overeenkomst door HvA op verzoek van de cursist eventueel worden verlengd. HvA is niet gehouden aan dit verzoek te voldoen.
- 9.2. De overeenkomst eindigt:
 - Als de cursist de opleiding met succes heeft afgerond en tevens aan alle jegens HvA openstaande (betalings)verplichtingen heeft voldaan;
 - Met wederzijds goedvinden, nadat dit door beide partijen schriftelijk is bevestigd;
 - Indien HvA door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden;
 - Door de definitieve verwijdering van de cursist als bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden;
 - Indien HvA of de cursist op grond van deze algemene voorwaarden een bevoegdheid tot opzegging of ontbinding uitgeoefend heeft.
- 9.3. De cursist kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 kalenderdagen is verstreken na de dag waarop de overeenkomst tot stand gekomen is. HvA stelt hiervoor een formulier ter beschikking, dat opgenomen is als bijlage bij deze algemene voorwaarden en online raadpleegbaar is via [herroepingsformulier](#). Als de cursist dit recht uitoefent, draagt de cursist de kosten van retournering van eventueel door HvA geleverde zaken.
- 9.4. De cursist kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Indien de cursist tot opzegging overgaat, zal HvA gehouden zijn dat deel van de door de cursist in het kader van de overeenkomst betaalde gelden te restitueren of te crediteren dat uitgaat boven de totale som van:

- Het deel van het cursusbedrag waarop HvA naar redelijkheid recht heeft, gelet op de reeds door HvA verrichte werkzaamheden, het voordeel dat cursist daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst voortijdig door de cursist beëindigd is; en
 - De onkosten die voor HvA verbonden waren aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.5. Het bepaalde in artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden laat het recht van HvA op schadevergoeding in de zin van artikel 7:406 BW onverlet.
- 9.6. Voor de vaststelling van het redelijk gedeelte van het cursusbedrag, als bedoeld in artikel 9.4 van deze algemene voorwaarden, geldt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.3 van deze algemene voorwaarden, in beginsel de volgende staffel ten aanzien van (onderwijs)diensten:
- Bij opzegging tot twee maanden voor aanvang van de cursus: 10% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
 - Bij opzegging tussen twee maanden en twee weken voor aanvang van de cursus: 25% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
 - Bij opzegging korter dan twee weken voor aanvang van de cursus: 50% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag;
 - Bij opzegging na aanvang van de cursus: 100% van het totale door de cursist voor de deelname aan de cursus verschuldigde bedrag, tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval de cursist deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de cursist door HvA worden onderbouwd.
- 9.7. HvA heeft het recht om zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een cursist te weigeren, in welke gevallen de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan HvA betaalde bedrag. Ingeval HvA dit recht uitoefent, is zij niet aansprakelijk voor de schade die de cursist daardoor lijdt of zou kunnen lijden.
- 9.8. Indien HvA op grond van artikel 5.3 van deze algemene voorwaarden overgaat tot wijziging van de dienstverlening en de dienstverlening hierdoor wezenlijk verandert, heeft de cursist het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van aangepaste dienstverlening op grond van overmacht.
- 9.9. In het geval dat de cursist:
- In staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, gebruik maakt van, of een aanvraag indient tot, deelname aan de wet schuldsanering natuurlijke personen, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld; of
 - Tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens HvA en ook na aanmaning tot nakoming, voor zover een aanmaning in redelijkheid van HvA kan worden geveerd, niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn tot nakoming overgaat,
- heeft HvA het recht de met cursist gesloten overeenkomst(en) per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

- 9.10. HvA is bevoegd de overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd dat zij de overeenkomst nakomt.
- 9.11. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HvA op de cursist onmiddellijk opeisbaar. Indien HvA de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.12. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen.
- 9.13. De ontbinding of opzegging van de overeenkomst door HvA ontslaat de cursist niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, voor zover deze verplichtingen expliciet of naar hun aard bedoeld zijn om van kracht te blijven ook na het einde van de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld verplichtingen betreffende geheimhouding of aansprakelijkheid.
- 9.14. De bevoegdheden tot ontbinding van de overeenkomst van de HvA als bedoeld in dit artikel gelden in aanvulling op de bevoegdheden tot beëindiging van de overeenkomst die zij op grond van de wet heeft.

Artikel 10 – Schorsing en verwijdering

- 10.1. Indien naar het redelijk oordeel van HvA sprake is van ontoelaatbaar gedrag van de cursist, al dan niet bestaande uit het bij herhaling niet nakomen van de onder artikel 6.1 en 6.2 van deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, ontvangt de cursist een schriftelijke gedragssommatie van HvA.
- 10.2. Indien de cursist niet direct en/of niet onvoorwaardelijk de in het voorgaande artikellid genoemde gedragssommatie nakomt, kan HvA besluiten om de cursist met onmiddellijke ingang gedurende een periode te schorsen van de cursus, al dan niet na mondelinge aanzegging. Het besluit tot schorsing wordt schriftelijk aan de cursist bevestigd onder vermelding van de redenen voor de schorsing en de datum van aanvang en beëindiging ervan.
- 10.3. Na afloop van de schorsingsperiode worden met de cursist afspraken gemaakt en vastgelegd in een gedragssommatie. HvA is bevoegd de termijn van schorsing eenmalig te verlengen voor een door HvA te bepalen termijn, indien daartoe aanleiding bestaat. Een verlenging van de schorsing wordt schriftelijk aan de cursist bevestigd onder vermelding van de redenen voor de verlenging en de datum van beëindiging ervan.
- 10.4. De cursist kan tegen de schorsing, binnen de in de schorsingsbrief aangegeven termijn, schriftelijk bezwaar maken bij HvA. Als HvA en de cursist er naar aanleiding van dit bezwaar niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de cursist gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 16.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar zal de schorsing wel gelden tot er beslist is op het bezwaar van de cursist.
- 10.5. Gedurende de periode van schorsing is het de cursist verboden (onderdelen van) de cursus te volgen en/of aanwezig te zijn in de gebouwen en op terreinen van HvA.

- 10.6. Indien de cursist niet direct en/of niet onvoorwaardelijk de in artikel 10.1 of 10.3 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragsnormatie nakomt of indien de cursist fraude pleegt, kan HvA besluiten om de cursist met onmiddellijke ingang definitief te verwijderen van de cursus en hem de deelname voor onbepaalde tijd te ontzeggen.
- 10.7. De cursist kan in ieder geval met onmiddellijke ingang definitief van de cursus worden verwijderd indien door HvA wordt geconstateerd dat:
- De cursist bij herhaling de in artikel 6.1 en/of 6.2 van deze algemene voorwaarden genoemde gedragsvoorschriften overtreedt en hij reeds meermalen schriftelijk is gewaarschuwd en is gewezen op de mogelijke consequenties van zijn handelen of nalaten;
 - De cursist zich schuldig maakt aan ernstig wangedrag, waaronder in ieder geval is te verstaan het gebruik van of het handelen in verdovende middelen in de gebouwen of op de terreinen van HvA en/of het aldaar in zijn bezit hebben van verboden wapens, verdovende middelen en/of het (dreigen met het) plegen van geweld en/of het vertonen van seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- 10.8. Het voornemen tot definitieve verwijdering van de cursus wordt de cursist schriftelijk medegedeeld, onder aanvoering van de redenen van de definitieve verwijdering.
- 10.9. De cursist kan tegen het voornemen als bedoeld in het voorgaande artikellid binnen de in dit artikellid bedoeld schrijven aangegeven termijn schriftelijk bezwaar maken. Als HvA en de cursist er niet in slagen in der minne tot een oplossing te komen, kan de cursist gebruik maken van de klachtenprocedure als bedoeld in artikel 16.3. Hangende de beoordeling van het bezwaar kan de cursist worden geschorst als bedoeld in dit artikel 10, waarbij het schrijven als bedoeld in artikel 10.8 van deze algemene voorwaarden heeft te gelden als schorsingsbrief.
- 10.10. HvA is niet aansprakelijk voor de schade die de cursist lijdt ten gevolge van een schorsing of verwijdering. De cursist heeft in geval van schorsing of verwijdering geen recht op terugbetaling van (een deel van) het door hem betaalde bedrag voor de deelname aan de cursus. Indien hij nog niet het gehele verschuldigde bedrag voldaan heeft op het moment van schorsing of verwijdering, blijft hij verplicht deze nog verschuldigde bedragen aan HvA te betalen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1. De cursist is aansprakelijk voor en zal HvA vrijwaren tegen alle schade die HvA lijdt voortvloeiende uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van cursist in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een met cursist gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden of voortvloeiende uit een door cursist jegens ondergeschikten van HvA of jegens derden gepleegde onrechtmatige daad.
- 11.2. De aansprakelijkheid van HvA voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor gevolgschade, zoals, maar niet gelimiteerd tot, gemiste omzet en winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade en aantasting van de goede naam, is uitgesloten.

- 11.3. Voor directe door cursist geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van HvA, is HvA slechts aansprakelijk voor zover cursist bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en is voorts per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, beperkt tot de tussen partijen overeengekomen waarde van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan HvA aldus toerekenbaar is tekort geschoten, met een maximum van € 25.000,- exclusief BTW.
- 11.4. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, toeleveranciers, aan HvA kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door HvA aan cursist worden tegengeworpen.
- 11.5. De beperkingen van de aansprakelijkheid van HvA zoals genoemd in de voorafgaande artikelleden, gelden niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van (leidinggevend en ondergeschikten van) HvA.
- 11.6. Iedere vordering tegen HvA door cursist onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van één jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen HvA aanhangig is gemaakt.
- 11.7. Cursist vrijwaart HvA, haar personeel en eventueel door HvA in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door HvA geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij HvA, indien de schade door cursist zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
- 11.8. Indien de cursist gebruik wenst te maken van de STAP-regeling, is HvA niet aansprakelijk jegens de cursist voor de eventuele weigering of intrekking van deze subsidie of voor enige andere schade die voortvloeit uit het gebruik van de STAP-regeling. Indien subsidie op grond van de STAP-regeling wordt ingetrokken en het UWV HvA, om welke reden dan ook, verzoekt om de uitgekeerde subsidie terug te betalen, zal de cursist alsnog zelf het oorspronkelijk door het UWV gesubsidieerde bedrag aan HvA verschuldigd zijn.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1. Als er sprake is van overmacht, kan HvA de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer is dan twee maanden, is HvA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Er is dan geen verplichting tot vergoeding van schade.
- 12.2. Als overmacht in de zin van het vorige artikellid heeft te gelden de verhinderende van HvA van de nakoming van een verplichting door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar/zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar/zijn rekening komt, waaronder mede begrepen de volgende omstandigheden die de verhinderende van nakoming kunnen veroorzaken:

- Werkstaking en/of -onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd);
- Overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren;
- Ziekte of onvoorzien ontslag of uitval van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van HvA, geen vervanging kan worden gevonden;
- (Al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van bij de dienstverlening van HvA betrokken derden, zoals leveranciers, als gevolg waarvan HvA haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen;
- (Burger)oorlog of oproer, ook buiten Nederland;
- Gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
- Epidemieën en pandemieën;
- Terrorisme;
- Molest;
- Bezetting van de (locatie(s) van de) HvA;
- Brand en andere storingen binnen de (locatie(s) van de) HvA;
- Waterschade;
- Diefstal;
- Transportmoeilijkheden, stremming, uitsluiting;
- Een algemeen gebrek aan de zijde van HvA voor het tot stand brengen van de zaken of diensten die op grond van de overeenkomst noodzakelijk zijn voor de volbrenging van de prestatie door HvA;
- Natuurgeweld en extreme weersomstandigheden;
- Openbaar vervoersproblemen;
- Hacks in de (computer)systemen van HvA;
- Alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang van zaken op de (locaties van de) HvA wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van HvA kan worden gevergd.

12.3. Indien een van de in artikel 12.2 genoemde omstandigheden ervoor zorgt dat nakoming door HvA van haar verplichtingen weliswaar mogelijk is, maar slechts in aangepaste vorm, kan HvA in redelijkheid besluiten haar diensten in die aangepaste vorm aan te bieden. De cursist heeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding naar aanleiding van de aangepaste dienstverlening.

12.4. Ook indien HvA in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

12.5. Voor zoveel HvA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HvA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Persoonsgegevens en geheimhouding

- 13.1. Beide partijen conformeren zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van privacy. HvA hanteert in dit verband een specifiek privacy statement, raadpleegbaar via [de website van HvA](#) onderaan de pagina.
- 13.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

- 14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door HvA ten behoeve van de cursist uit te voeren diensten, zullen berusten bij HvA. Alle door HvA verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HvA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2. De cursist vrijwaart HvA tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht in geval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke HvA door of in opdracht van de cursist ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt de cursist slechts een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.
- 14.4. HvA behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. HvA is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van de cursist, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

Artikel 15 – Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1. De relatie tussen HvA en de cursist is strikt persoonlijk. De uit deze relatie voorkomende (toekomstige) rechten en verplichtingen kunnen uitdrukkelijk niet aan derden worden overgedragen, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij valt met name te denken aan het geval dat een derde, zoals de werkgever, de betaling van de kosten voor de diensten van HvA geheel of gedeeltelijk wenst te betalen.
- 15.2. In het geval dat een derde, zoals de werkgever, de betaling voor de diensten van HvA geheel of gedeeltelijk wenst te betalen, komt een rechtsverhouding tot stand tussen HvA en de derde, welke rechtsverhouding, voor zover de derde geen natuurlijk persoon betreft, beheerst wordt door de algemene voorwaarden t.b.v. (onderwijs)diensten (professionele afnemers) versie 2022. Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via [algemene voorwaarden \[juiste link\]](#)

[versie 2022](#)]. De rechtsverhouding tussen de derde, zoals de werkgever, en HvA dient te worden gezien als voortzetting van de rechtsverhouding tussen HvA en de cursist, doch onder toepassing van andere algemene voorwaarden.

- 15.3. Een overdracht of bezwaring die in strijd met het bepaalde in lid 1 wordt gedaan, ontbeert elk goederenrechtelijk effect.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op alle overeenkomsten tussen HvA en de cursist is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2. Indien zich een geschil voordoet, zullen partijen zich in de eerste plaats inspannen om dit geschil in der minne op te lossen.
- 16.3. Indien het geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en het geschil betreft een klacht over de door HvA uitgevoerde diensten, kan de cursist gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Indien er geen speciale klachtenregeling is bij de faculteit waar de cursus gevolgd wordt, kan gebruik worden gemaakt van de algemene klachtenregeling van HvA. De werking van deze klachtenregeling is raadpleegbaar via [klachtenprocedure](#).
- 16.4. Indien een geschil zich niet door een minnelijk traject laat oplossen en de cursist geen gebruik wenst te maken van de interne klachtenprocedure of deze interne klachtenprocedure niet tot een oplossing heeft geleid, zullen alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij HvA er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van de cursist. De cursist heeft het recht om binnen een maand nadat HvA zich op dit artikel 16.4 heeft beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

BIJLAGE – HERROEPINGSFORMULIER

Dit formulier kunt u invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen. Dat is alleen mogelijk binnen een termijn van 14 dagen na digitale inschrijving.

Als deze termijn verstreken is, en u de cursus wilt annuleren of opzeggen, gelden de bepalingen uit de HvA Algemene Verkoopvoorwaarden.

Stuur dit formulier aan het (e-mail)adres dat u vindt op de pagina met informatie over de cursus op hva.nl.

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende deelname aan onderstaande cursus herroep:

Cursusgegevens

Naam cursus:

Ingeschreven op:

Startdatum cursus:

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres: